

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Kegunaan Penelitian.....	11
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Pengendalian Internal.....	12
2.1.1 Pengertian Pengendalian Internal.....	12
2.1.2 Tujuan Pengendalian Internal.....	14
2.1.3 Karakteristik Pengendalian.....	16
2.1.4 Komponen Pengendalian Internal.....	17
2.1.5 Keterbatasan Pengendalian Internal	25
2.2 Kinerja Pegawai	27
2.2.1 Pengertian Kinerja Pegawai	27
2.2.2 Faktor-faktor Kinerja Pegawai	28
2.2.3 Standar Kinerja Pegawai	29
2.2.4 Manfaat Penilaian Kinerja Pegawai	30
2.3 Kerangka Pemikiran.....	31
2.4 Pengembangan Hipotesis.....	34

BAB III OBJEK DAN METODOLOGI PENELITIAN

3.1	Objek Penelitian.....	35
3.1.1	Sejarah Dinas Perhubungan Provinsi Jawa Barat	36
3.1.2	Visi dan Misi Dinas Perhubungan Provinsi Jawa Barat ...	37
3.1.3	Struktur Organisasi.....	39
3.1.4	Tujuan, Sasaran, dan Strategi.....	43
3.2	Metode Penelitian	44
3.2.1	Unit Analisis, Populasi dan Sampel	45
3.2.2	Teknik Pengumpulan Data	48
3.2.3	Sumber Data	49
3.2.4	Operasionalisasi Variabel.....	50
3.2.5	Teknik Pengembangan Instrumen	51
3.2.5.1	Uji Validitas.....	53
3.2.5.2	Uji Reabilitas	54
3.2.5.3	Uji Normalitas	55
3.2.6	Metode Analisis Data	56
3.2.6.1	Rancangan	Pengujian
	hipotesis.....	56
3.3.6.2	Penetapan Hipotesis	57
3.3.6.3	Pemilihan Test Statistik dan Perhitungannya.....	57
3.3.6.4	Penetapan Tingkat Signifikansi Pengujian Hipotesis	60

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1.	Hasil Penelitian.....	61
4.1.1	Gambaran Umum Responden.....	61
4.1.2	Pengujian Validitas dan Reliabilitas	64
4.1.3.1	Hasil Pengujian Validitas	65
4.1.3.2	Hasil Pengujian Reliabilitas.....	66
4.1.3.	Analisis Deskriptif Jawaban Responden	67
4.1.3.1	Analisis Deskriptif Variabel Pengendalian Internal..	69

4.1.3.2 Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Pegawai	85
4.1.4 Hasil Uji Normalitas	93
4.1.5 Pengujian Hipotesis	94
4.2 Pembahasan	97
4.2.1 Pengendalian Internal pada Dinas Perhubungan Provinsi Jawa Barat.....	97
4.2.2 Kinerja Pegawai pada Dinas Perhubungan Provinsi Jawa Barat.....	98
4.2.3 Pengaruh Pengendalian Internal Terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Perhubungan Provinsi Jawa Barat.....	99

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan.....	101
5.2 Saran	102

DAFTAR PUSTAKA.....	103
---------------------	-----

LAMPIRAN