

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, karena atas rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Baraya Travel”**. Adapun penulisan skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk menempuh ujian Sarjana Ekonomi Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, mengingat keterbatasan pengetahuan dan pengalaman penulis. Oleh karena itu penulis sangat mengharapkan tanggapan dan saran yang bersifat membangun untuk penyempurnaan skripsi ini.

Penulis berharap para pembaca dapat memberikan saran dan kritik kepada penulis, agar penulis dapat memperbaiki hal-hal yang telah ada ataupun yang akan penulis buat di masa yang akan datang. Besar harapan penulis, semoga skripsi ini bisa bermanfaat khususnya bagi penulis dan umumnya bagi para pembaca. Amin.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*

Bandung, September 2010

Penulis,

## UCAPAN TERIMA KASIH

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis banyak memperoleh bantuan, bimbingan, serta dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih tulus dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada :

1. Kedua orang tua Ildafni (alm) dan Nurhaimi (alm) yang telah dengan tulus, penuh kasih sayang dan kesabaran memberikan kepercayaan, dorongan, dukungan materil dan do'a yang tidak pernah putus sehingga penulis dapat menyelesaikan studi.
2. Kakakku Eka dan ibu Emrizati dan keluarga besar yang tersayang
3. Bapak Nugroho Juli Setiadi, S.E., M.M., Ph.D., selaku dosen pembimbing yang sudah mau membantu dan meluangkan waktunya untuk penulis. Terima kasih atas bimbingannya.
4. Bapak Nugroho Juli Setiadi, S.E., M.M., Ph.D., selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Widyatama.
5. Bapak Ismail Solihin, S.E., selaku Wakil Ketua Program Studi Manajemen Universitas Widyatama.
6. Ibu Sri Astuti Pratminingsih, S.E., M.A., selaku Dekan Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama.
7. Bapak Dr. H. Mame S. Sutoko, Ir., DEA., selaku Rektor Universitas Widyatama Bandung.
8. Seluruh Dosen Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama, yang telah banyak membekali penulis dengan berbagai ilmu.
9. Karyawan, Staff Perpustakaan dan seluruh Civitas Akademika yang membantu penulis selama belajar di Universitas Widyatama.
10. “ Upiak ” yang memberikan dorongan dan motivasinya.
11. “ S.S ” yang selalu memberi motivasi dan nasehatnya .
12. Teman-teman: James, “Fakri”, Ndynonk, Badut, kak ER, Jambul, Devi, Noet, Dipa, Vsek, semua anak-anak UNSAR dan teman-teman yang lainnya.yang

tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, atas bantuan dan dorongan secara langsung ataupun secara tidak langsung.

13. Keluarga besar MMGL ( MUDA-MUDI GONJONG LIMO ) BANDUNG.

14. Dan semua teman dan pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu. Terima kasih atas segala dukungan kepada penulis.

Akhir kata, semoga bantuan yang telah diberikan oleh beberapa pihak hingga selesainya penulisan skripsi ini diberikan balasan yang setimpal oleh Allah SWT, Amin.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*

