

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT karena berkat, rahmat, taufik dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul **“ANALISA KUALITAS PELAYANAN KESEHATAN MASYARAKAT DI BALAI PENGOBATAN AR – RAHMAN KELURAHAN RANCAEKEK KENCANA KABUPATEN BANDUNG”** dapat terselesaikan dengan baik.

Saya menyadari bahwa dalam penulisan tugas akhir ini banyak mengalami kendala, namun berkat bantuan, bimbingan, kerjasama dari berbagai pihak dan Allah SWT Tugas Akhir ini dapat terselesaikan.

Penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada kedua Orangtua saya yang telah mendukung saya secara materi maupun dukungan moral. Olehkarena itu dengan segala hormat beserta kerendahan hati perkenankanlah penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Artarina Dewi Asri Samoedra, S.Sos., M.M selaku dosen pembimbing penulis selama proses perkuliahan berlangsung.
2. Sri Lestari Roespinoedji. S.H. selaku ketua Badan Pengurus Yayasan Universitas Widyatama.
3. Dr. H. Ishlahuzzaman, S.E., M.Si., Ak., CA selaku Rektor Universitas Widyatama.
4. Nugroho Juli Setiadi, S.E., M.M., Ph.D selaku Dekan Fakultas Bisnis dan Manajemen.
5. Lasmanah, SE, M.Si selaku ketua program Studi Manajemen D3.
6. Para Dosen Universitas Widyatama yang telah membimbing dan mengajar selama ini.
7. Para Karyawan Balai Pengobatan Ar – Rahman Kelurahan Rancaekek Kencana.
8. Bapak Giman Bastiar selaku Pengelola di Balai pengobatan Ar – Rahman.
9. Ibu Elly Amalia selaku pihak Pengelola Yayasan .
10. Dr. Didin Solehudin selaku dokter Penanggung Jawab.

11. Eva Rolianti, Adam Romulo, Ibu Nurhayani Batubara, Bapak Suhadi, Putri Nesa, M. Rifqy Aufan, serta anggota keluarga besar lainnya yang telah memberikan doa serta dukungan selama penulis membuat Tugas Akhir.
12. Kemal, Dara, Echa Khali, Lutfi, Yonda Randi, Gistivani, Reza, Arul, Adri, Tri, Dina, Luthfi Firdaus, Kuku, Indra Aa Yana.
13. Teman-teman Manajemen D3 2012, 2013 dan 2014 yang selama ini banyak memberikan pengalaman dan pelajaran selama sesi perkuliahan.
14. Teman-teman Freedom21 Karang Taruna RW 06 yang selalu memberikan doa serta dukungan.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Tugas Akhir ini masih terdapat banyak kekurangan yang disengaja maupun kekurangan yang tidak disengaja, dikarenakan keterbatasan ilmu pengetahuan dan wawasan serta pengalaman yang penulis miliki. Oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan masukan dari semua pihak kepada penulis guna perkembangan positif untuk kedepannya.