

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT. karena atas berkat dan karunia-Nya penulis mampu menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Pasien (Studi Kasus Pada Pasien UPTD Puskesmas Cibiru di Kota Bandung)”.

Proposal penelitian ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memenuhi tugas akhir pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Widyatama serta memberikan informasi kepada pembaca mengenai pengaruh kualitas pelayanan dan fasilitas berpengaruh terhadap kepuasan pasien.

Dalam penyusunan tugas ini penulis mendapatkan ilmu dan dukungan dari banyak pihak sehingga tugas ini dapat tersusun dengan baik. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. H. Dadang Suganda, M.Hum. selaku Rektor Universitas Widyatama.
2. Dr. H. Nuryaman, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Widyatama Bandung.
3. Dr. Gallang Perdhana Dalimunthe, S.E., M.M. Selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Widyatama.
4. Dr. Meriza Hendri, SIP., M.M. selaku dosen wali yang senantiasa memberikan arahan dan motivasi dari awal hingga akhir kuliah.
5. Dr. Nurul Hermina, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing yang senantiasa memberikan pengarahan dan bimbingan serta motivasi untuk menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
6. Yth. Seluruh Dosen dan Staf Pengajar Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Widyatama yang telah mendidik dan mencurahkan pengetahuan sehingga penulis dapat menyelesaikan kuliah dan penulisan skripsi ini.

7. Kepada keluarga yang sangat penulis cintai dan banggakan, kedua orang tua tercinta yang selalu mendoakan setiap saat, memberikan arahan, semangat, dan dukungan tanpa henti demi kelancaran studi dan skripsi untuk penulis dengan rasa penuh kasih sayang, kesabaran, keikhlasan dan kebanggaan.
8. Kepada Kakak penulis tercinta yang telah memberi dukungan dan semangat.
9. Kepada Viola Daramala sahabat seperjuangan penulis selama menjalankan tugas akhir dan menjadikan persahabatan kita begitu berharga.
10. Kepada Devi Lestari yang selalu memberikan dukungan dalam pengerjaan tugas akhir
11. Teman-teman penulis, Daud Asradiwa, Rizal Zaelani, Helmi Farid, Hendra Mulyana, Adira Firmansyah dan teman - teman lainnya yang telah memberikan dukungan, pemikiran, serta doa demi kelancaran pengerjaan tugas akhir.
12. Terakhir, terima kasih kepada diri sendiri, karena telah mampu berusaha keras dan berjuang sejauh ini. Mampu mengendalikan diri dari berbagai tekanan diluar keadaan dan tak pernah memutuskan untuk menyerah sesulit apapun proses penyusunan skripsi ini dengan tepat waktu dapat terselesaikan, ini merupakan pencapaian yang patut dibanggakan untuk diri sendiri.