

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERNYATAAN

ABSTRAK	i
----------------------	----------

ABSTRACT	ii
-----------------------	-----------

KATA PENGANTAR.....	iii
----------------------------	------------

DAFTAR ISI.....	v
------------------------	----------

DAFTAR TABEL	ix
---------------------------	-----------

DAFTAR GAMBAR.....	xi
---------------------------	-----------

DAFTAR LAMPIRAN	xii
------------------------------	------------

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang.....	1
-------------------------	---

1.2 Identifikasi Masalah	6
--------------------------------	---

1.3 Tujuan Penelitian	6
-----------------------------	---

1.4 Manfaat Penelitian.....	7
-----------------------------	---

1.5 Sistematika Penulisan	7
---------------------------------	---

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Landasan Teori.....	9
-------------------------	---

2.1.1 Manajemen Produksi dan Operasi	9
--	---

2.1.1.1 Pengertian Produksi dan Operasi	10
---	----

2.1.2 Pengendalian Kualitas	11
-----------------------------------	----

2.1.2.1 Pengertian Pengendalian.....	12
--------------------------------------	----

2.1.2.2 Pengertian Kualitas	13
-----------------------------------	----

2.1.2.2.1 Dimensi Kualitas	13
----------------------------------	----

2.1.2.2.2 Ukuran Kualitas	15
---------------------------------	----

2.1.2.3 Pengertian Pengendalian Kualitas.....	13
2.1.2.4 Tujuan Pengendalian Kualitas.....	16
2.1.3 Langkah – langkah Pengendalian Kualitas	17
2.1.4 Faktor - faktor Pengendalian Kualitas.....	19
2.1.5 Tahapan Pengendalian Kualitas	20
2.1.6 Metode Pengendalian Kualitas	22
2.1.6.1 Inspeksi	22
2.1.6.2 Pengendalian Kualitas Secara Statistik.....	23
2.1.6.3 Pembagian Pengendalian Kualitas Secara Statistik.....	24
2.1.7 Alat Bantu Pengendalian Kualitas	25
2.1.7.1 Lembar Pemeriksaan (<i>Check Sheet</i>).....	27
2.1.7.2 Diagram Sebar (<i>Scatter Diagram</i>)	28
2.1.7.3 Diagram Sebab Akibat	29
2.1.7.4 Diagram Pareto (<i>Pareto Diagram</i>).....	31
2.1.7.5 Diagram Alir/Proses	32
2.1.7.6 Histogram	32
2.1.7.7 Peta Kendali (<i>Control Chart</i>)	33
2.1.7.7.1 Proses Terkendali	34
2.1.7.7.1 Proses Tidak Terkendali	35
2.1.7.8 Peta Kendali U.....	37
2.1.7.8.1 Tujuan Pembuatan Peta Kendali U.....	37
2.1.7.8.2 Cara Membuat Peta Kendali U.....	38
2.2 Penelitian Terdahulu	39

2.3 Kerangka Pemikiran	44
------------------------------	----

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian	48
3.1.1 Sejarah Perusahaan.....	48
3.1.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	49
3.1.3 Struktur Organisasi	51
3.1.4 Uraian Jabatan.....	52
3.1.5 Jalur Produksi.....	57
3.1.6 Material Bahan Baku.....	63
3.2 Unit Analisis	64
3.3 Populasi dan Teknik Sampling.....	64
3.3.1 Pengertian Populasi.....	64
3.3.2 Pengertian Teknik Sampling.....	64
3.4 Jenis dan Sumber Data.....	65
3.4.1 Jenis Data	65
3.4.2 Sumber Data.....	65
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	65
3.6 Operasional Variabel.....	66
3.7 Metode Analisis	68

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Pelaksanaan Pengendalian Kualitas Perusahaan	71
4.1.1 Jenis – jenis ketidaksesuaian pada produk Teh Celup Goalpara Hitam 25'S pada Industri Hilir Teh PT. Perkebunan Nusantara VIII	72

4.2 Faktor – faktor yang menyebabkan ketidakse suaian produk Teh Celup Goalpara Hitam 25’S pada Industri Hilir Teh PT. Perkebunan Nusantara VIII	73
4.3 Analisis menggunakan Statistical Quality Control	76
4.3.1 Diagram Tulang Ikan	76
4.3.2 Diagram Pareto	79
4.3.3 Mengumpulkan data menggunakan <i>check sheet</i> .	80
4.3.4 Analisis Data menggunakan Peta Kendali U	83
4.3.5 Penyesuaian Data	87
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	90
5.2 Saran.....	90
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	