

## KATA PENGANTAR

Segala Puji dan syukur penulis panjatkan kepada kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “**Analisis Beban Kerja Operator di Departemen Produksi dengan Metode *Work Sampling* dan *Work Load Analysis* dan Pengaruhnya Terhadap Produktivitas**” dengan baik dan lancar. Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi Sarjana Teknik Program Studi Teknik Industri di Universitas Widyatama.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dan masih banyak kekurangan dikarenakan oleh segala keterbatasan dan kemampuan yang penulis miliki. Namun penulis berusaha untuk mempersembahkan skripsi ini sebaik-baiknya agar bermanfaat untuk kepentingan bersama. Oleh karena itu, penulis akan menerima segala kritik dan saran yang membangun dalam perbaikan skripsi ini.

Terselesainya skripsi ini tidak luput dari banyak bantuan, bimbingan, dukungan, serta partisipasi dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini dengan ketulusan hati yang paling dalam penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Kedua Orang tua tercinta yang senantiasa memberikan do'a, kasih sayang serta dukungan moril dan materil agar penulis dapat menyelesaikan studi dan skripsi ini.
2. Kakak dan Adikku tercinta Mas Qori, Mas Adlan, Nafia, dan Zidan, yang selalu memberikan do'a dan semangat.
3. Bapak Dr. Oktri Mohammad Firdaus, S.T., M.T., IPM. selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan waktu, tenaga, masukan ilmu, dan motivasi serta memberikan pengarahan selama penyusunan skripsi ini.
4. Bapak Dr. Arief Rahmana, S.T., M.T., CIPMP. selaku Ketua Program Studi Teknik Industri Universitas Widyatama.

5. Ibu Verani Hartati, M.T. selaku Sekretaris Program Studi Teknik Industri Universitas Widyatama.
6. Ibu Anita Juraida, M.T. selaku Dosen Wali bagi penulis yang telah memberikan motivasi dan solusi dalam permasalahan selama masa perkuliahan.
7. Seluruh Bapak dan Ibu dosen yang telah memberikan ilmu yang tidak terbatas selama kuliah di Universitas Widyatama.
8. Seluruh Staf Perpustakaan dan Staf Karyawan Universitas Widyatama yang telah melayani penulis serta membantu dalam kelancaran proses penyusunan skripsi ini.
9. Seluruh Karyawan PT. XYZ atas bantuan yang diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
10. Bapak Margian Mohammad, selaku Staf HRD PT. XYZ yang telah memberikan izin untuk dapat melakukan penelitian di PT. XYZ.
11. Bapak Chandra Baskara, selaku pembimbing lapangan di PT. XYZ yang telah membantu guna menyelesaikan skripsi ini.
12. Bapak Bambang Juarsa, selaku HR General Assistant Manager yang telah memberikan informasi dan data guna menyelesaikan skripsi ini.
13. Karyawan PT. XYZ yang telah bersedia membantu proses penyelesaian skripsi ini.
14. Teman-teman seperjuangan Teknik Industri 2015 Universitas Widyatama yang saling memberikan dukungan untuk tetap semangat, dan kebersamaan dalam setiap langkah.
15. Seluruh sahabat dan teman yang memberikan do'a dan dukungan dalam suka maupun duka.
16. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, namun telah memberikan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung.

Terima kasih untuk semua pihak yang telah membantu kelancaran proses penyusunan skripsi. Semoga Allah SWT memberikan balasan atas kebaikan yang telah diberikan. Skripsi ini tentunya masih banyak kekurangan dan jauh dari

kesempurnaan. Namun penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan pada umumnya dan PT. XYZ pada khususnya.

Bandung, 18 Mei 2019

Penulis,

Qonita Chosyyatillah

