

**ANALISIS KUALITAS PELAYANAN DENGAN
INTEGRASI PENDEKATAN SERVQUAL DAN SIX
SIGMA DI PT MUTIARA MEDIA INTERNASIONAL**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam Menempuh Ujian Sarjana
Manajemen Program Studi Manajemen pada Fakultas Bisnis dan Manajemen
Universitas Widyatama

Disusun Oleh :

Nama : Darussalam

NPM : 0215103073

Skripsi Ini Disetujui

Tanggal,.....

Oleh :

Dosen Pembimbing



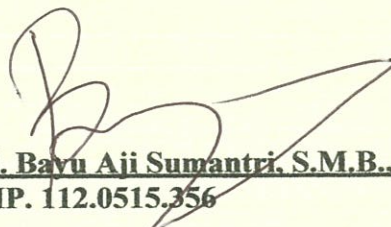
Rizal Ramdan Padmakusumah, DR., S.E., M.M
NIP. 112.0412.254

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Bisnis dan Manajemen



Deden Sutisna, M.N., Dr. H., S.E., M.Si
NIP. 112.0814.318

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen S1



M. Bayu Aji Sumantri, S.M.B., M.Com
NIP. 112.0515.356