

ABSTRACT

The information system on the government area is used to support the administration of the government so that it can run well. The organization of the regional apparatus itself is an organization or institution in the regional government that is responsible to the regional head in order administration the regional government.

Where one of the agencies included in the regional apparatus is Diskominfo Jabar as the data center administrator that is used by the government. Where the data center functions as a web-based application placement used for government affairs. Which one problem possessed by Diskominfo Jabar for now is lack of standar operational procedures in terms of IT management so that an IT Governance audit is needed to measure and assess IT resources for supporting regional device services.

The approach taken by the author in making the Information System Audit using standar models of IT Governance with COBIT 4.1 Framework with domain Delivery and Support (DS). The method used to design the information sytem audit is to directly survey, data collection , determine CSF (Ctitical Succes Factor), KGI (Key Goal Indicator), KPI(Key Performance Indicator), prepatation of the questionnaire instrument, conducting audits and collecting quistoinnaires, analysis and evaluation finding and offer recommendation for future development.

Keyword: IT Governance models, Framework COBIT, Delivery and Support, CSF(Critical Succes Factor), KGI (Key Goal Indicator), KPI (Key Performance Indicator).

ABSTRAK

Sistem informasi pada perangkat daerah pemerintahan digunakan untuk mendukung penyelenggaraan pemerintahan agar dapat berjalan dengan baik. Organisasi perangkat daerah sendiri adalah organisasi atau lembaga pada pemerintah daerah yang bertanggung jawab kepada kepala daerah dalam rangka penyelenggaraan pemerintahan di daerah.

Dimana salah satu Dinas yang termasuk kedalam perangkat daerah adalah Diskominfo Jabar sebagai pengelola *data centre* yang digunakan pemerintahan. Dimana *data center* tersebut berfungsi sebagai peletakan aplikasi berbasis web yang digunakan untuk urusan pemerintah. Dimana salah satu permasalahan yang dimiliki oleh Diskominfo Jabar untuk saat ini adalah masih kurangnya *standar operational procedure* dalam hal pengelolaan TI sehingga dibutuhkan sebuah audit *IT Governance* untuk mengukur dan menilai sejauh mana kemampuan sumber daya TI yang dimiliki dalam mendukung layanan perangkat daerah.

Metode pendekatan yang dilakukan penulis dalam pembuatan audit tata kelola teknologi ini menggunakan model *IT Governance* dengan standar *Framework COBIT 4.1* dengan domain *Deliver and Support (DS)*. Metode yang digunakan untuk merancang audit yaitu dengan survey langsung, pengumpulan data, menentukan CSF (*Critical Succes Factor*), KGI (*Key Goal Indicator*), KPI (*Key Performance Indicator*). Penyusunan instrument kuesioner, pelaksanaan audit dan pengumpulan kuisoner, analisis dan evaluasi hasil temuan dan memberikan rekomendasi untuk pengembangan selanjutnya.

Kata Kunci: model *IT Governance*, *Framework COBIT*, *Delivery and Support*, CSF(*Critical Succes Factor*), KGI (*Key Goal Indicator*), KPI (*Key Performance Indicator*).