

**LEMBAR PENGESAHAN**

**TINJAUAN KUALITAS PELAYANAN PROGRAM STUDI D3  
MANAJEMEN FAKULTAS BISNIS & MANAJEMEN DI UNIVERSITAS  
WIDYATAMA**

**TUGAS AKHIR**

**Diajukan Untuk Memenuhi Dan Melengkapi Salah Satu Syarat  
Dalam Menempuh Ujian Diploma III Program Studi Manajemen  
Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama**

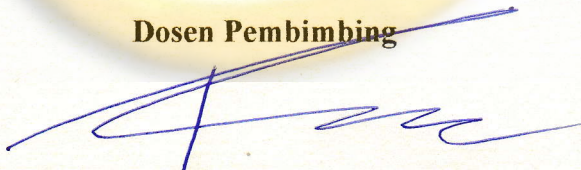
**Disusun Oleh :**

**Nama : Samsul Bahri**

**NPM : 0413U041**

**Menyetujui,**

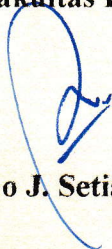
**Dosen Pembimbing**



**(Riski Taufik Hidayat, S.E., M.M.)**

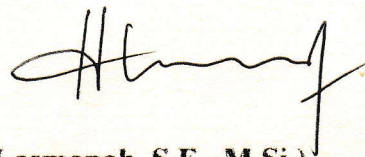
**Mengetahui,**

**Dekan Fakultas Bisnis & Manajemen**



**(Nugroho J. Setiadi, S.E., M.M., ph.D)**

**Ketua Program Studi Manajemen D3**



**(Lasmanah, S.E., M.Si.)**

## SURAT PERNYATAAN

Yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Samsul Bahri  
Tempat dan Tanggal Lahir : Sukabumi, 08 Nopember 1993  
NPM : 0413U041

Menyatakan bahwa laporan tugas akhir ini yang berjudul **“TINJAUAN KUALITAS PELAYANAN PROGRAM STUDI D3 MANAJEMEN FAKULTAS BISNIS & MANAJEMEN DI UNIVERSITAS WIDYATAMA**

” adalah benar hasil karya saya sendiri, bila terbukti tidak demikian, saya bersedia menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian tugas akhir ini dibuat sebagaimana mestinya dan benar apa adanya.

Bandung, April 2017


(Samsul Bahri)