

**PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN KUALITAS PELAYANAN
TERHADAP KEPUASAN NASABAH PENGGUNA PERMATA ME
(STUDI KASUS PADA NASABAH BANK PERMATA PENGGUNA
APLIKASI PERMATA ME)**

TESIS

Diajukan untuk Memenuhi dan Melengkapi Salah Satu Syarat Dalam
Memperoleh Gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister
Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Widyatama



Disusun Oleh:
Arnetta Valentina Rigawara
231431183

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS PASCA SARJANA
UNIVERSITAS WIDYATAMA
BANDUNG
2026**