

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr.Wb.

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan kekuatan, bimbingan, rahmat dan karunia-NYA kepada penulis. Atas kehendak-NYA penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul “. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat yang diwajibkan dalam menempuh ujian Sarjana Strata-1 pada Program Studi Manajemen pada Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama Bandung.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini tidaklah lepas dari berbagai kekurangan dan kesalahan. Oleh karenanya dengan segala kerendahan hati, penulis mengharapkan ingin mendapat kritik, masukan dan saran dari para pembaca sebagai bahan masukan sehingga dapat bermanfaat baik bagi penulis maupun bagi pembaca pada umumnya.

Mengingat segala keterbatasan kemampuan dan pengetahuan penulis serta beragam kendala yang ada, penulis menyadari bahwa proses penyusunan skripsi ini tidak akan tuntas tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Untuk itu dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan baik moril maupun materil, dukungan, bimbingan, semangat kritik, dan nasehat sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Rasa hormat dan ucapan terimakasih sebesar-besarnya ingin penulis sampaikan kepada:

1. Untuk Papah saya Sahala Tambunan yang dengan sabar dan tulus mendoakan, memotivasi dan mendukung baik secara moril maupun materi kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan pendidikan di Universitas Widyatama ini, terimakasih yang sebesar-besarnya.
2. Untuk Mamah saya Yanti Susanti yang memberikan motivasi, dukungan, perhatian, dan semangat untuk menyelesaikan pendidikan di Universitas Widyatama ini.

3. Untuk Kakak saya Christi Indriani yang memberikan semangat dan motivasi kepada penulis.
4. Untuk Kakek dan Nenek saya Bapak Tarno dan Ibu Uum, yang telah mendoakan dan memotivasi saya untuk menyelesaikan tugas akhir.
5. *For the best partner in the universe* Rizky Puja Mahadika yang telah memberikan motivasi, semangat, dukungan moril maupun materi, dan menemani saya selama enam tahun dan *insyaallah* seterusnya hingga membantu agar skripsi ini dapat terselesaikan.
6. Bapak Dr. Tezza Adriansyah Anwar, S.IP., M.M. selaku Dekan Fakultas Bisnis dan Manajemen dan selaku dosen pembimbing yang telah begitu banyak membimbing, memberikan masukan, dan mengajari saya serta meluangkan waktu di tengah kesibukan untuk memberikan saya arahan, kritik, masukan, nasehat dan saran dalam penyusunan skripsi ini. Terimakasih banyak Pak, mohon maaf apabila saya telah banyak melakukan kesalahan selama ini.
7. Bapak R. Achmad Drajat Aji Sujai, S.E., M.M. selaku dosen wali yang telah mengarahkan serta memberikan masukan, nasehat, dan motivasi selama masa perkuliahan. Terimakasih banyak Pak.
8. Bapak Dr. Isslahuzzaman, S.E., M.Si., Ak., selaku Rektor Universitas Widyatama.
9. Seluruh Dosen,, asisten, pegawai dan staf pengajar, Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama, yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah memberikan bekal pengetahuan sampai penulisan skripsi ini selesai.
10. Seluruh staf Tata Usaha dan staf Perpustakaan yang telah banyak membantu penulis selama ini.
11. Untuk Keponakan saya Arkana Shaka Afilandri yang sudah memberikan semangat untuk menyelesaikan skripsi ini.
12. Untuk Saudara Sepupu saya Ariella Dianita yang telah memberikan motivasi dan semangat untuk menyelesaikan skripsi ini.

13. Untuk Sahabat-sahabat saya yang selalu ada, Nabella Riresha P, Shanitya Natasya, Imam Askari, Gabilla Sukma, Velli Siefa, Amirah RAP, Deryan T, Helga Elvina, Irfaan Rifqi F, Nabhila Anastri, untuk memberikan semangat, motivasi dan menemani pengerjaan skripsi ini.
14. Untuk teman seperjuangan dan sebimbingan, Kintan yang mengetahui manis dan pahit selama mengerjakan skripsi ini dan juga Novita. Terimakasih selalu menyemangati satu sama lain sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.
15. Untuk sahabat-sahabat kampus di Universitas Widyatama, Wulan Agni Rahayu, Ditta Julia, Astrid Mutiara, Akhira Novia, yang telah berjuang bersama-sama dari semester satu hingga pengerjaan skripsi ini selesai.
16. Untuk sahabat-sahabat Nays yang telah memberikan semangat agar skripsi ini dapat diselesaikan.
17. Teman-teman seperjuangan Manajemen 2014 Universitas Widyatama, terimakasih semuanya.

