

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah mengetahui seberapa besar pengaruh yang dimiliki oleh variabel Gaya Kepemimpinan, Budaya Organisasi, dan juga Kepuasan kerja terhadap Kinerja Karyawan di BPJS Ketenagakerjaan Cabang Sumedang. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif, deskriptif, dan verifikatif dengan teknik pengambilan data menggunakan kuesioner kepada 34 orang sebagai populasi atau sampel jenuh. Pengolahan data yang digunakan adalah uji f, uji t, uji asumsi klasik, uji korelasional, uji linier berganda, serta uji koefisien determinasi. Hasil penelitian dalam penelitian ini adalah adanya pengaruh positif antara variabel Gaya Kepemimpinan, Budaya Organisasi, dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan. Manfaat bagi penelitian ini adalah sebagai bahan acuan penelitian berikutnya bagi peneliti lain yang ingin mengembangkan variabel Gaya Kepemimpinan, Budaya Organisasi, dan juga Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan, selain itu juga dapat dijadikan bahan pertimbangan bagi pihak manajemen perusahaan untuk mengembangkan kinerja karyawan di BPJS Ketenagakerjaan Cabang Sumedang. Perbedaan antara penelitian ini dengan lainnya adalah adanya pengertian dan juga dimensi yang digunakan oleh peneliti untuk menggambarkan variabel Gaya Kepemimpinan, Budaya Organisasi, dan juga Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan, serta lokasi penelitian yang digunakan.

Kata Kunci : Gaya Kepmimpinan, Budaya Organisasi, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan, BPJS Ketenagakerjaan Cabang Sumedang.

ABSTRACT

The purpose of this study is to find out how much influence is owned by the variables of Leadership Style, Organizational Culture, and also Job Satisfaction on Employee Performance at the BPJS Ketenagakerjaan Sumedang Branch. This research uses quantitative, descriptive, and verification methods with data collection techniques using a questionnaire to 34 people as a population or saturated sample. The data processing used is the f test, t test, classic assumption test, correlational test, multiple linear tests, and the coefficient of determination test. The results of this study are the positive influence between the variables of Leadership Style, Organizational Culture, and Job Satisfaction on Employee Performance. The benefit for this research is as a reference for the next research for other researchers who want to develop the variables of Leadership Style, Organizational Culture, and Work Satisfaction on Employee Performance, besides it can also be taken into consideration for company management to develop employee performance in BPJS Employment Branch Sumedang. The difference between this research and others is the understanding and also the dimensions used by researchers to describe the variables of Leadership Style, Organizational Culture, and also Job Satisfaction of Employee Performance, as well as the research location used.

Key Words:

The Leadership Style, The Organizational Culture, The Work Satisfaction, The Employee Performance. BPJS Ketenagakerjaan Sumedang Branch.