

**ANALISIS LAYANAN IT DENGAN MENGGUNAKAN FRAMEWORK ITIL V3
DOMAIN CONTINUOUS SERVICE IMPROVEMENT (CSI)
(STUDI KASUS KECAMATAN COBLONG)**

SKRIPSI

Disusun oleh:

Garnia Shidqy Khalifah Hati

1115131003



**SK BADAN AKREDITASI PERGURUAN TINGGI (BAN-PT)
NO: 1919/SK/BAN-PT/Akred/VII/2018
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS WIDYATAMA
2019**