

SURAT PERNYATAAN

Yang Bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Rosdiani Fitriyanti

Tempat Tanggal Lahir : Bandung, 19 Juli 1982

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “PENGARUH STORE ATMOSPHERE TERHADAP LOYALITAS BERBELANJA KONSUMEN ADA TOKO Bn’C PREMIER PLAZA BANDUNG” adalah benar dan hasil karya sendiri. Bila tidak terbukti demikian, saya bersedia menerima segala akibatnya, termasuk pencabutan kembali gelar sarjana ekonomi yang telah saya peroleh.

Bandung, Februari 2004



(Rosdiani Fitriyanti)