

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : *APAKAH E-SERVICE QUALITY DAN E-TRUST MAMPU MEMPENGARUHI E-CUSTOMER LOYALTY MELALUI E-CUSTOMER SATISFACTION PADA E-COMMERCE LAZADA DI KOTA BANDUNG*

Program Studi : Manajemen S1
Fakultas : Ekonomi Bisnis

Pelaksana Mahasiswa

a. Penulis ke : Satu
b. Nama Lengkap : Afrizal Azhar
c. NPM : 0219123018
d. Nomor HP : 087825953638
e. Alamat surel (e-mail) : azhar.afrizal@widyatama.ac.id

Dosen Pembimbing

a. Nama Lengkap : Sri Wiludjeng Sunu Purwaningdyah. S.E., M.P.,
b. NIP/ NIDN : 0422085801
c. Jabatan Fungsional : Lektor Kepala
d. Alamat surel (e-mail) : sri.wiludjeng@widyatama.ac.id
e. Biaya Tugas Akhir : USD800.00

Bandung, 28 Mei 2021

Mengetahui,

Dosen Pembimbing Tugas Akhir

Pelaksana



Sri Wiludjeng Sunu Purwaningdyah. S.E., M.P.,
NIP/ NIDN 0422085801



Afrizal Azhar
NPM: 0219123018

Menyetujui,

Dekan Fakultas Ekonomi Bisnis

Menyetujui,

Ketua Program Studi



Dr. R. Adjeng Mariana F. , Hj., S.E., M.M.
NIP/NIDN: 1121111231/0428025602



Annisa Lisdayanti, S.E., M.M.
NIP/NIDN: 1120713296/0420068503