

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kita panjatkan kehadiran Allah SWT karena atas izin-Nya saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“PENGARUH KUALITAS MAKANAN DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP MINAT BELI ULANG PADA RUMAH MAKAN MA’UNEH PAJAJARAN”**.

Dalam penulisan skripsi ini tentunya tidak lepas dari kekurangan, semua ini didasarkan pada keterbatasan saya. Saya sadar dalam penulisan skripsi ini masih banyak kesalahan dan jauh dari kata sempurna sehingga saya membutuhkan kritik dan saran yang membangun untuk kemajuan studi ini pada masa yang akan datang. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, karena itu penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Allah SWT Yang Maha Kuasa, Maha Pengasih dan Maha Penyayang yang tidak pernah berhenti melimpahkan nikmat dan karunia-Nya.
2. Dr. R. Adjeng Mariana F., S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Widyatama.
3. Annisa Lisdayanti. S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Widyatama.
4. Neuneung Ratna Hayati, Dr., S.E., M.M. selaku wali dosen yang memberikan arahan kepada penulis sejak penulis berkuliah di Universitas Widyatama.
5. Gina Apriyani Nurunnisha, S.Mb., M.B.A. selaku dosen pembimbing dalam penyusunan skripsi ini yang telah memberikan waktu, tenaga, pikiran, ilmu, motivasi dan arahan kepada penulis dalam pembuatan skripsi ini.
6. Seluruh Dosen dan Staf Pengajar Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Widyatama yang telah banyak membekali penulis ilmu yang bermanfaat.

7. Bapak Achmad Josep A.S.N. dan Ibu Wiwin Windrayanti selaku orang tua penulis yang selalu memberikan motivasi, dukungan dan doa yang tiada henti, sehingga penulis dapat menyelesaikan studi.
8. Shafa Alya Sudjayanti dan Muhammad Lufti Wasyukurilah selaku adik-adik penulis yang selalu memberikan motivasi, dukungan dan doa kepada penulis.
9. Danang Satrio Bagaskoro selaku teman terbaik penulis yang selalu sabar, memberikan motivasi, dukungan dan doa kepada penulis.
10. Keluarga Abah Encep yang selalu memberikan motivasi, hiburan, dukungan dan doa kepada penulis.
11. Ainun Thifal Rizani, Theodora Febbie dan Bella Rizqa Tiarahati selaku teman seperjuangan penulis selama perkuliahan.
12. Bunga Kintan Selviana, Ahmad Fauzi, Jadug Grahana, Okeu Luthfi Pratama dan Lucyana Febrianti selaku teman SMA penulis yang selalu memberikan doa, saran, ilmu, dukungan dan motivasi kepada penulis.
13. Unit Dakwah Kampus An-Naafi' Universitas Widyatama yang telah memberikan pelajaran dan pengalaman berharga bagi penulis.
14. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu, terimakasih atas dukungan yang secara langsung maupun tidak langsung telah membantu penulis baik dalam penyusunan skripsi ini ataupun selama perkuliahan.

Semoga Allah SWT melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya dan membalas semua kebaikan yang penulis dapatkan selama ini dan semoga skripsi ini memberikan penambahan ilmu dan pembelajaran kepada penulis dan semua pihak pada umumnya.

Bandung, 1 Januari 2021

Kintan Fauzia Megantari