

LEMBAR PENGESAHAN

**AUDIT INFRASTRUCTURE TECHNOLOGY INFORMATION SYSTEM
PADA FRONTLINER BERDASARKAN FRAMEWORK ITIL.V3
SERVICE OPERATION
(STUDI KASUS PADA BANK CENTRAL ASIA STAFF OPERASIONAL
FORNTLINER REGION BANDUNG ASIA AFRIKA)**

SKRIPSI

Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Teknik
Universitas Widyatama

Oleh:
Annisa Ghina Marie Arafah
1115123004

Telah disetujui dan disahkan di Bandung, Juli 2018

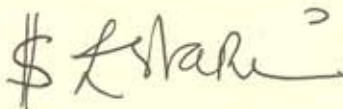
Pembimbing Kampus,



Iwan Rijayana. S.Kom., M.M., M.Kom

NID.0419016901

Ka.Program Studi Sistem Informasi,



Sri Lestari, Ir., M.T.

NID.0001116801

Dekan Fakultas Teknik,



M. Rozahi Istambul, DR., S., S.Kom., M.T

NID.0414106701

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Annisa Ghina Marie Arafah

Tempat Tanggal Lahir: Bandung 6 Agustus 1993

Alamat : Kp.Kihapit Barat No 118 RT.02 RW.09 Leuwigajah
Cimahi Selatan 40532

Menyatakan bahwa tugas akhir ini adalah benar hasil karya saya sendiri, bila terbukti tidak demikian, saya bersedia menerima segala akibatnya, termasuk pencabutan gelar Sarjana Teknik yang telah saya peroleh.

 Juli 2018
Annisa Ghina Marie Arafah