ABSTRAK

Dalam memenuhi persyaratan kelulusan akademik Program Studi Bahasa Jepang Diploma III Fakultas Bahasa Universitas Widyatama, salah satunya adalah mahasiswa harus melaksanakan Praktik Kerja Lapangan dan di akhiri dengan penyusunan Laporan Praktek Kerja. Penulis melaksanakan Praktek Kerja Lapangan selama 100 jam yang dilaksanakan sejak tanggal 23 Maret 2011 sampai tanggal 02 April 2011 di Excellent Holidays Tour and Travel di Jl.WR Supratman No.3, Bandung Jawa Barat Indonesia.

Dalam laporan Tugas Akhir ini penulis mengambil judul “Excellent Holidays Tour & Travel sebagai Travel Agent untuk Industri Wisata lain”. Salah satu tujuan praktik kerja lapangan ini adalah untuk mengetahui bagaimana peranan perusahaan Travel dalam dunia pariwisata sehingga wisata ini dapat berkembang dan menjadi salah satu penghasil devisa yang besar bagi negara.

Selama melaksanakan Praktek Kerja penulis di tempatkan di bagian *Domestik Divisi* yang tugasnya antara lain: melayani konsumen mulai dari pemesanan tiket, membuat *invoice* sebagai bukti pembayaran, menjawab telepon yang masuk, mengirimkan paket *Tour* yang akan di promosikan ke beberapa email Travel-travel yang menjalin kerjasama dengan perusahaan Excellent Holidays Tour & Travel.

Excellent Holidays Tour & Travel selain sebagai biro perjalanan, perusahaan ini juga sebagai Agent untuk biro perjalanan lain misalnya membantu dalam mempromosikan paket-paket tour dari perusahaan travel lain, pihak perusahaan juga menjalin kerjasama dengan pihak *Airlines* untuk memudahkan dalam pemesanan tiket domestik dan internasional, atau bertukar informasi mengenai Voucher Hotel dan promosi wisata lainnya.

Penulis membahas masalah mengenai Excellent Holidays Tour & Travel sebagai Travel Agent untuk Industri Wisata lain, beberapa bentuk kerjasama yang di jalin dan lembaga-lembaga yang menaungi perusahaan Excellent Holidays Tour & Travel sehingga dapat menjalankan peranannya sebagai Travel Agent.

Dari uraian di atas penulis merasa tertarik untuk mengetahui seluk-beluk industri pariwisata yang menjalin kerjasama dengan penyelenggara wisata lain dalam pemasarannya, sehingga melaksanakan Praktek Kerja Lapangan di Excellent Holidays Tour & Travel Bandung.

Dengan pelaksanaan praktik kerja lapangan ini, penulis dapat melihat secara langsung kegiatan pemasaran pariwisata dan mendapat banyak pengetahuan mengenai dunia kerja yang sesungguhnya.