

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya serta shalawat dan salam kepada Nabi Muhammad SAW yang telah memberikan kemudahan dan kelancaran sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini. Skripsi yang berjudul *“Efektivitas Penerapan Manajemen Risiko dan Pengaruhnya Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak”* disusun oleh penulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi dan menyelesaikan jenjang pendidikan Program Studi Akuntansi S-1 di Universitas Widyatama Bandung.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, namun penulis berusaha untuk mempersembahkan skripsi ini dengan sebaik-baiknya agar dapat bermanfaat bagi semua pihak. Saran dan masukan sangat penulis harapkan sebagai bahan koreksi dan bekal di masa yang akan datang. Dalam penyusunan skripsi ini, penulis banyak memperoleh bantuan, bimbingan serta dorongan dari berbagai pihak. Berkat dukungan, saran dan semangat serta kritik yang diterima akhirnya penulis mampu menghadapi segala hambatan yang dihadapi. Oleh karena itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan hati pada kesempatan ini penulis sampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya dan teristimewa kepada :

1. Kedua orang tua tercinta, Bapak Drs. Yudi Rachman dan Ibu Dra. Neni Rachmawati yang selalu senantiasa memberikan dukungan moril dan materil, kasih sayang yang tiada henti, semangat, motivasi dan doa dengan tulus dan

ikhlas serta mengajarkan penulis tentang arti kesabaran dan kerja keras sehingga penulis dapat menyelesaikan studi dengan baik dan menjadi seorang wanita yang mandiri.

2. Seluruh keluarga besar H. Kurnia Nitasasmita (Alm), Nenek, Ayah Djumlati dan Bunda Nena serta sepupu tersayang Fairuz Rahmah yang selalu memberikan kasih sayang, doa, dukungan dan motivasi.
3. Yang terhormat, Ibu Dr. Diana Sari, S.E., M.Si., Ak., QIA., CA. selaku dosen pembimbing yang selalu bersedia meluangkan waktu dan pikiran di sela kesibukannya serta dengan sabar memberi arahan, petunjuk dan membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Beliau selalu memberikan masukan yang berharga selama membimbing penulis dalam penyusunan skripsi ini sekaligus dosen pada saat penulis menempuh mata kuliah Seminar Perpajakan.
4. Yang terhormat, Ketua Badan Pengurus Yayasan Widyatama, Bapak T. Ontowiryo, S.E., MBA serta Ibu Prof. Dr. Hj. Koesbandijah Abdoel Kadir, M.S., Ak., (Alm.) selaku mantan Ketua Yayasan Universitas Widyatama.
5. Yang terhormat, Bapak Dr. H. Islahuzzaman, S.E., M.Si., Ak., selaku Rektor Universitas Widyatama.
6. Yang terhormat, Bapak Dr. R. Wedi Rusmawan K, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Widyatama.
7. Yang terhormat, Ibu Erly Sherlita, S.E., M.M., Ak., selaku Ketua Program Studi Akuntansi S-1 Fakultas Ekonomi Universitas Widyatama serta Ibu Intan Oviantari, S.E., M.S.Ak., selaku Mantan Sekretaris Program Studi Akuntansi

S1 Universitas Widyatama dan Bapak Remon Gunanta, S.Pd., M.Si., selaku Sekretaris Program Studi Akuntansi S-1 Universitas Widyatama dan juga sebagai dosen wali penulis yang telah memberi saran yang sangat bermanfaat dalam urusan perkuliahan.

8. Yang terhormat, Bapak Endang Darmawan, S.E., M.Si., Ak. dan Bapak H. Kamalludin Subha, S.E., M.M. selaku dosen penguji penulis ketika menempuh sidang skripsi dan komprehensif, terima kasih telah meluangkan waktunya dan mewujudkan impian penulis untuk memperoleh gelar sarjana dan lulus dengan nilai yang baik.
9. Seluruh Dosen dan Staff Pengajar Universitas Widyatama yang telah memberikan pendidikan dan ilmu yang sangat bermanfaat dalam proses perkuliahan di Universitas Widyatama.
10. Seluruh Staff Prodi Akuntansi, Staff Akademik, Staff Biro Kemahasiswaan, dan Staff Perpustakaan Universitas Widyatama yang telah memberikan pelayanan, bantuan, dan jasanya kepada penulis selama menjalani pendidikan di Universitas Widyatama.
11. Bapak Budhi Adhitya Rinaldi, selaku Kepala Seksi Bagian Umum dan Ibu Evy Rahayu Eko Boediarti, selaku Kepala Seksi Pengolahan Data dan Informasi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Cibeunying yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan magang dan penelitian.
12. Bapak Dadang dan Bapak Leo selaku Pelaksana Seksi Umum dan Kepegawaian serta Ibu Wati selaku Kepala Seksi Pelayanan Kantor Pelayanan

Pajak Pratama Bandung Cibeunying yang telah membantu penulis dalam proses penyebaran kuesioner penelitian.

13. Seluruh jajaran dan staff Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Cibeunying, terutama Seksi Pengolahan Data dan Informasi (Ibu Evi, Ibu Tia, Pak Heru, Pak Pratiwo, dan Pak Fachri) yang telah membantu dan membimbing penulis selama magang. Terima kasih atas pengalamannya ya Bapak dan Ibu.
14. Seseorang yang saya sayangi dan tempat berbagi selama lima tahun terakhir, Adhitya Cikalana. Terima kasih atas kebersamaannya selama ini dan selalu setia menjadi memberi dukungan, semangat dan perhatiannya setiap saat kepada penulis serta menjadi teman berbagi saat suka maupun duka dan tidak pernah lelah dalam membantu apapun.
15. Sahabat semasa kecil hingga saat ini, Nita Alifanti yang menjadi sahabat terbaik dan tempat berbagi dalam hidup penulis.
16. Sahabat-sahabat tersayang yang selalu memberikan semangatnya: Ashila, Nadia, Pipit, Asti, Ary, dan Rahma. Semoga persahabatan kita bisa terus sampai kapanpun ya.
17. Sahabat seperjuangan: Kirana, Asti, Ijot, Intan, Zein, Clarisa dan Mariska yang selalu memberikan semangat dan senantiasa berbagi wawasan serta keceriaan diluar ataupun proses perkuliahan.
18. Seluruh anggota Timnas Akuntansi 2009, 2010 dan 2011 yang senantiasa memberikan ilmu, bimbingan dan pengalaman yang berharga kepada penulis dalam setiap kompetisi Akuntansi.

19. Asisten Dosen Akuntansi 2010, 2011 dan 2012 yang telah menjadi *partner* terbaik dan tempat bertukar pikiran. Semoga kesuksesan menyertai kita semua.
20. Senat Mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Widyatama yang telah memberikan pengalaman berorganisasi.
21. Semua teman-teman Akuntansi 2011 yang pernah mendukung dan bekerjasama dengan penulis.
22. Keluarga besar teman-teman SD sampai SMA, teman-teman kelas F dan G Universitas Widyatama serta teman-teman kuliah yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Terima kasih buat semuanya.
23. Kepada semua pihak yang telah membantu dalam penulisan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, dikarenakan keterbatasan pengetahuan dan pengalaman penulis. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan demi perbaikan tulisan selanjutnya. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi kita semua.

Bandung, Oktober 2014

Yunita Sukmarani