

ABSTRAK

Desa merupakan kesatuan masyarakat hukum yang memiliki batasan wilayah dan mengurus urusan kepentingan masyarakat. Desa Ciwaruga merupakan salah satu desa yang terdapat di Jawa Barat. Desa Ciwaruga melayani berbagai pelayanan publik salah satunya adalah pembuatan surat menyurat. Saat ini pembuatan surat menyurat dilakukan oleh masyarakat melalui RT dan RW untuk diajukan ke desa, hal tersebut merupakan prosedur yang sesuai aturan yang berlaku. Salah satu kendala yang ditemukan adalah waktu pengajuan surat yang kebanyakan dilakukan di jam setelah bekerja, dikarenakan selain jabatannya sebagai RT atau RW mereka pun memiliki pekerjaannya masing masing. Saat ini pengajuan persuratan masih dilakukan secara manual. Sedangkan digitalisasi merupakan salah satu aspek penting yang dapat mendukung percepatan informasi dan juga komunikasi. Hal tersebut dapat berdampak kepada waktu pengajuan persuratan. Salah satu bentuk digitalisasi adalah *mobile application*. *Mobile application* merupakan solusi kemudahan akses dimana informasi dapat diakses kapan saja dan dimana saja. Selain itu kebanyakan warga Desa Ciwaruga memiliki handphone Hal tersebut yang mendasari mengapa aplikasi persuratan sebagai output dari penelitian ini. Penelitian ini bertujuan untuk membuat aplikasi yang sesuai dengan flow dari proses persuratan yang ada dan juga membuat aplikasi persuratan yang dapat digunakan kapan saja dan dapat dikembangkan sesuai kebutuhan. Penelitian ini menggunakan metodologi *agile scrum*, dimana metodologi ini memiliki kelebihan yaitu fleksibilitas sehingga dapat menyesuaikan dengan perubahan kebutuhan yang ada. Hasil dari penelitian ini dapat disimpulkan bahwa aplikasi persuratan Desa Ciwaruga yang dibuat sesuai dengan flow bisnis yang ada juga dapat di akses dimana saja, kapan saja dan dapat disesuaikan dengan perkembangan kebutuhan warga Desa Ciwaruga.

Kata Kunci : Desa, Ciwaruga, Layanan Umum, Aplikasi, Surat, Komunitas

ABSTRACT

The village is a legal community unit that has territorial boundaries and manages the affair of the community interests. Ciwaruga Village is one of the villages in West Java. Ciwaruga Village serves various public services, one of which is correspondence. Correspondence is carried out by the community through the RT and RW to be submitted to the village office. The obstacles found is the high frequency of letters submitted after working hours because the RT or RW has permanent jobs. Currently, the submission of correspondence is done manually. Digitization is one of the important aspects that can support the acceleration of information and communication. This can have an impact on the timing of the submission of the letter. One form of digitization is a mobile application. Mobile application is an easy- access solution which can be accessed anytime and anywhere. Most of the residents of Ciwaruga Village have cell phones that underlie the making of a lettering application as the output of this research. This study aims to create applications that follows the flow of the correspondence process that can be used at any time and can be developed as needed. This research uses the agile scrum methodology. This methodology has flexibility so that it can adapt to changing needs. The results of this study can be concluded that the Ciwaruga Village correspondence application which is made following the existing business flow can also be accessed anywhere, anytime, and can be adapted to the development needs of the residents of Ciwaruga Village.

Keywords : *Village, Ciwaruga, Public Service, Application, Letter, Community*