

**LEMBARAN PENGESAHAN**  
**ANALISIS *SERVICE EXCELLENT* OLEH *TELLER***  
**PADA BANK BJB KANTOR CABANG PEMBANTU**  
**SAMSAT CIMAHI**

**LAPORAN TUGAS AKHIR**

Diajukan Untuk Memenuhi dan Melengkapi Salah Satu Syarat dalam Menempuh  
Ujian Tugas Akhir Diploma III Program Studi Manajemen pada Fakultas Ekonomi  
dan Bisnis Universitas Widyatama

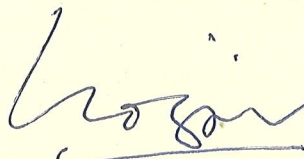
Disusun Oleh :

Nama : Thirza Dier Athiyya Radhwa

NPM : 30421100033

**Menyetujui,**

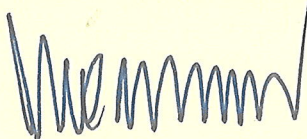
**Dosen Pembimbing**



**Oktora Yogi Sari, S.Sos., M.T.**

NIP/NIDN. 1121111228/0431107804

**Mengesahkan,  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis**



**Dr. H. Nuryaman, S.E., M.Si., Ak., CA.**

NIP/NIDN. 1110988011/0409076201

**Mengetahui,  
Ketua Program Studi Manajemen D3**



**Dr. Anton Budi Santoso, S.A.B., M.M.**

NIP/NIDN. 1121111235/0401068503