

LEMBAR PENGESAHAN

**PENINGKATAN KUALITAS LAYANAN RENTAL MOBIL
MENGUNAKAN *SERVQUAL* DAN MODEL KANO
(STUDI DI RENTAL MOBIL CV *B-SHUTTLE*)**

SKRIPSI

**Program Studi Teknik Industri
Fakultas Teknik
Universitas Widyatama**

Oleh :

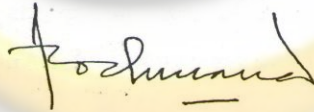
NAMA : GUSTI GALUH ALDIKE

NPM : 0508007

Telah disetujui dan disahkan di Bandung, Tanggal 20 Desember 2014

Menyetujui :

Pembimbing,



Arief Rahmana, S.T., M.T.

Mengesahkan :

Dekan Fakultas Teknik,



Setiadi Yazid, Ir., M. Sc., Ph.D.

Ketua Program Studi Teknik Industri,



Didit Damur Rochman, S.T., M.T.

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Gusti Galuh Aldike

NPM : 0508007

Tanggal lahir : Bandung, 04 Maret 1990

Alamat : Jl. Garuda Belakang No. 92 Rt 02/Rw 05 Bandung

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi dengan judul:

**“PENINGKATAN KUALITAS LAYANAN RENTAL MOBIL
MENGUNAKAN *SERVQUAL* DAN MODEL KANO (STUDI DI RENTAL
MOBIL CV B-SHUTTLE)”**

Hasil pekerjaan saya dan seluruh ide, pendapat, atau materi dari sumber lain telah dikutip dengan cara penulisan referensi yang sesuai. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan jika pernyataan ini tidak sesuai dengan kenyataan, maka saya bersedia menanggung sanksi yang akan dikenakan kepada saya termasuk pencabutan gelar Sarjana Teknik yang nanti saya dapatkan.