

KATA PENGANTAR



Puji syukur saya panjatkan ke Hadirat ALLAH SWT. karena atas berkat dan rahmat-Nya Laporan Skripsi mengenai **Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Perilaku Konsumen Terhadap Pembelian LPG 3 Kg di PT Graffi Ferdiani Gerrits Energi (PT GFGE)** ini dapat terselesaikan. Laporan skripsi ini dikerjakan demi memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Teknik pada Jurusan Teknik Industri Fakultas Teknik Universitas Widyatama. Penulis menyadari bahwa laporan skripsi ini bukanlah tujuan akhir dari belajar karena belajar adalah sesuatu yang tidak terbatas.

Penulis menyadari bahwa laporan skripsi ini masih memiliki kekurangan-kekurangan baik dalam penulisan maupun isinya, mengingat masih terbatasnya pengetahuan, dan pengalaman yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, kritik dan saran dari semua pihak sangat diharapkan. Penulis berharap agar laporan skripsi ini dapat berguna dalam proses belajar maupun bagi para pembaca.

Terselesaikannya laporan skripsi ini tentunya tak terlepas dari dorongan dan uluran tangan berbagai pihak. Oleh karena itu, tak salah kiranya bila penulis mengungkapkan rasa terima kasih dan penghargaan kepada:

1. Allah SWT, karena berkat rahmat dan karunia-Nya lah penulis dapat menyelesaikan laporan skripsi ini.
2. Keluarga tercinta, Bapak, Mamah, Saudara-saudaraku mulai dari yang tertua Teh Ina, A Asep, A Dede, A Agus, Teh Sri dan Adikku Gino yang selalu bersabar dan senantiasa memberikan do'a dan restu serta dorongan baik moril maupun materil, serta kasih sayang yang sangat berarti bagi penulis.
3. Ibu Yani Iriani, M.T., selaku dosen pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu dan pikirannya untuk membantu memberikan saran serta bimbingannya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan skripsi ini.
4. Bapak Didit Damur Rochman, M.T., dan Bapak Arief Rahmana, M.T., selaku Ketua dan Sekretaris Program Studi Teknik Industri Fakultas Teknik Universitas Widyatama.
5. Bapak Edi Sudiarto, M.Sc., selaku wali dosen.

6. Dosen-dosen Program Studi Teknik Industri Ibu Rienna Oktarina, M.T., Ibu Iin Mu'minah, M.T., Bapak Setijadi, M.T., Bapak Oktri M. Firdaus, M.T., Bapak Yudha Prambudhia, M.Sc.
7. Staff Program Studi Teknik Industri Ibu Ida Megawati, S.T., dan Bapak Agus.
8. Ibu Marshella Gerrits, SE., Bapak Ferdinand Gerrits, SE., Bapak Alexander. H. Gerrits, selaku Komisaris, Direktur Utama, dan Direktur Operasional di PT GFGE yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan laporan skripsi ini.
9. Sahabat-sahabat yang selalu mendukung penulis, anak-anak (Hamba Allah) Finda Fathiana S.T., Dede Enita Pratiwi Malau S.T., Gerry Yudha Pranata S.T., dan teman-teman terdekat Selvy Agustina S.T., Ernita, Ery Herlina S.E., Ima Ratnasari S.T., M. Fauji S.T., Sutreo S.T., Rachmat S.T., Agi Agam S.T., Alam dan masih banyak lagi yang tidak dapat disebutkan satu persatu.
10. Teman-teman Teknik Industri Angkatan 2008 yang merupakan teman seperjuangan, senasib dan sepenanggungan selama proses perkuliahan di Universitas Widyatama.
11. Semua pihak yang telah banyak membantu saya dan tidak saya sebutkan.

Semoga Allah SWT membalas kebaikan dan ketulusan semua pihak yang telah memberikan bantuan kepada penulis ini dengan melimpahkan rahmat dan karunia-Nya. Semoga karya penelitian skripsi ini dapat memberikan manfaat dan kebaikan bagi banyak pihak demi kemaslahatan bersama serta bernilai ibadah di hadapan Allah SWT. Amien.

Bandung, Oktober 2012

Maria Barokah

05.08.054