

ABSTRAK

PT XYZ merupakan perusahaan jasa bidang logistik yang sudah berdiri sejak 2012. Perusahaan ini memiliki beberapa *Branch Office* yang tersebar di seluruh wilayah Indonesia, salah satunya *Branch Office* Bandung. PT XYZ, khususnya di *Branch Office* Bandung memiliki beberapa cabang yang terbagi pada beberapa daerah di Kota Bandung, meliputi Kantor utama di Jl.Sukabumi, Gudang Bizpark Kopo dan Dinkes Kiarcondong. Pada Gudang Bizpark Kopo jenis barang yang masuk berupa vaksin, PCR, APD serta beberapa alat keperluan yang digunakan dalam penanganan Covid-19 bantuan dari pemerintah. Semenjak pandemi datang, terjadi penambahan jam kerja dari jam kerja normal sebelumnya. Hal ini dikarenakan, permintaan dan *supply* bantuan yang disediakan oleh pemerintah melonjak sehingga mau tidak mau beban kerja karyawan terutama *helper* gudang mengalami kenaikan karena porsi kerja yang bertambah. Berdasarkan data yang didapat, perhitungan beban kerja fisik pada *helper* dilakukan untuk mengetahui apakah *helper* gudang mengalami kondisi beban kerja *underload*, *inload* atau *overload* yang di mana bila ditemui *helper* yang mengalami beban kerja *underload* dan *overload* maka komposisi pegawai harus dievaluasi untuk tahu di mana titik permasalahan berada, biasanya penambahan tenaga kerja dapat mengatasi permasalahan tersebut. Untuk itu Metode *Full Time Equivalent* digunakan supaya dapat diketahui apakah *helper* sudah memiliki beban kerja sesuai atau tidak. Hasil perhitungan memperlihatkan bahwa 8 dari 12 *helper* mengalami kondisi beban kerja *overload* dan indeks *FTE* di atas 1,28 di mana empat lainnya memiliki beban kerja normal. Analisis kemudian menghasilkan teori di mana kondisi tersebut diakibatkan oleh dua hal, yang pertama adalah waktu siklus masing-masing *helper* bervariasi dan yang kedua adalah kemampuan/kompetensi *helper* dalam melakukan pekerjaan mereka.

Kata Kunci: *Full Time Equivalent*, Covid-19, Penyimpanan Gudang, Tenaga Kerja, Beban Kerja Fisik.

ABSTRACT

PT XYZ is a logistics service company that has been established since 2012. This company has several Branch Offices spread throughout Indonesia, one of which is the Bandung Branch Office. PT XYZ, especially in the Bandung Branch Office, has several branches in several areas in the city of Bandung, including the main office on Jl. Sukabumi, Bizpark Kopo Warehouse and Kiaracondong Health Office. At the Bizpark Kopo warehouse, the types of goods that come in are vaccines, PCR, PPE and several necessary tools used in handling Covid-19, aided by the government. Since the pandemic came, there has been an increase in working hours from the previous normal working hours. This is because the demand and supply of assistance provided by the government has soared so that inevitably the workload of employees, especially warehouse helpers, has increased due to the increased work portion. Based on the data obtained, the calculation of the physical workload on the helper is carried out to find out whether the warehouse helper is experiencing underload, inload or overload workload conditions where if a helper is encountered who experiences an underload and overload workload, the composition of employees must be evaluated to find out where the point is. If the problem exists, usually the addition of manpower can solve the problem. For this reason, the Full Time Equivalent Method is used so that it can be seen whether the helper already has an appropriate workload or not. The calculation results show that 8 of the 12 helpers experience overload workload conditions and the FTE index is above 1.28 where the other four have normal workloads. The analysis then produces a theory in which the condition is caused by two things, the first is that the cycle time of each helper varies and the second is the ability/competence of the helper in doing their job.

Keywords: *PT XYZ, Full Time Equivalent, Covid-19, Warehouse Storage, Labor, Physical Workload.*