

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, Maha Pengasih, dan Maha Penyayang atas segala rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini sebagai salah satu syarat memperoleh derajat sarjana S-2 Magister Manajemen di Program Studi Magister Manajemen Universitas Widyatama.

Penulis berharap tesis ini dapat bermanfaat bagi dunia akademis khususnya manajemen perbankan dan perkreditan, dan juga dapat memperkaya khasanah karya ilmiah Program Studi Magister Manajemen Universitas Widyatama.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang terdalam dan tak terhingga kepada:

1. Dr. H. Islahuzzaman, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Rektor Universitas Widyatama.
2. Prof. Dr. Mohd. Haizam bin Mohd. Saudi selaku Direktur Sekolah Pasca Sarjana, Universitas Widyatama.
3. DR. Alfiana, Dra., M.M. selaku Direktur Program dan Dosen Pembimbing I, atas kesempatan yang diberikan sehingga penulis dapat melanjutkan pendidikan S-2 di Program Studi Magister Manajemen Universitas Widyatama.
4. Staf pengajar Program Studi Magister Manajemen Universitas Widyatama yang telah memberikan ilmu dan pengetahuannya demi kemajuan akademis penulis.
5. Staf administrasi Program Studi Magister Manajemen Universitas Widyatama yang telah mendukung kelancaran proses belajar mengajar.

6. Kedua orang tua dan keluarga tercinta atas doa, motivasi, bimbingan, dan dukungannya yang begitu besar sehingga penulis merasa terpacu untuk segera menyelesaikan pendidikan S-2 di Program Studi Magister Manajemen Universitas Widyatama.
7. Istriku Ira Umari dan anakku tercinta Raffasya Alkhalifi Nursandy yang terus memberikan kasih sayang yang tak terhingga dan semangat untuk dapat menyelesaikan tesis ini.
8. Rekan-rekan bank bjb Cabang Hasyim Ashari dan Divisi Credit Risk yang terus memberikan dukungan untuk segera menyelesaikan tesis ini
9. Rekan - rekan Magister Manajemen angkatan 46, khususnya Kukuh Pujo Karyanto dan Imansyah terima kasih atas keakraban dan kebersamaannya selama penulis mengikuti pendidikan S-2 di Program Studi Magister Manajemen Universitas Widyatama.
10. Dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, atas doa dan dukungannya.

Penulis menyadari bahwa dalam penyajian maupun pembahasan materi tesis ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu dengan penuh kerendahan hati penulis mengharapkan saran dan kritik membangun dari semua pihak demi kesempurnaan tesis ini.

Bandung, 22 November 2018

Penulis