

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN *SHOPKEEPER*
TERHADAP KEPUASAN PENGUNJUNG *DISTRO*
BABYBONES BANDUNG**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi dan melengkapi salah satu syarat dalam
menempuh Ujian Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen
pada Fakultas Bisnis dan Manajemen
Universitas Widyatama**

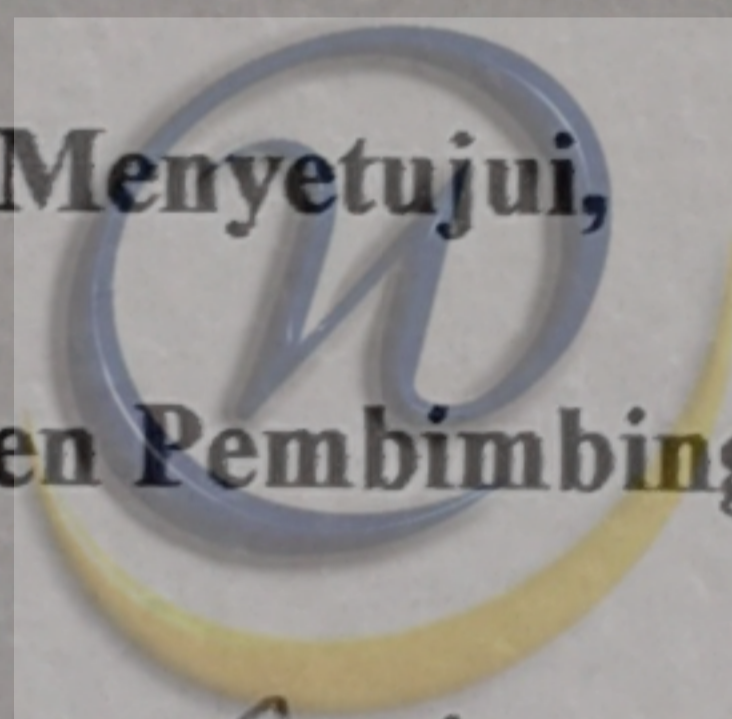
Disusun oleh:

NAMA : FERIEEN MARSHELA

NRP : 0210U041

Menyetujui,

Dosen Pembimbing,



(Pipin Sukandi, S.E., M.M.)

Mengetahui,

**Dekan Fakultas Bisnis
dan Manajemen**

**Ketua Program Studi
Manajemen**

(Dr. Hj. Dyah Kusumastuti, Ir., M.Sc.)

(Siti Komariah, S.E., M.M.)