## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadirat Allah Subhanahu wa Ta'ala atas berkat rahmat, karunia, serta kasih-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan penelitian skripsi ini dengan baik. Tidak lupa sholawat serta salam kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW, para sahabat pengikut dan keluarganya hingga akhir zaman. Sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul: "ANALISIS PENGENDALIAN KUALITAS PRODUK SODIUM LAURYL SULFATE (SLS) DENGAN METODE SIX SIGMA, STATISTICAL PROCESS CONTROL (SPC) DAN FAULT TREE ANALYSIS (FTA) DI PT XYZ".

Laporan penelitian skripsi ini disusun untuk memenuhi syarat kelulusan Pendidikan Program Strata I Program Studi Teknik Industri Fakultas Teknik di Universitas Widyatama Bandung.

Berkat bimbingan, bantuan serta dorongan semua pihak, penulis dapat menyelesaikan karya tulis ini. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan banyak rasa terimakasih kepada:

1. Orangtua tercinta yang telah memberikan dukungan, semangat. Serta do'a yang tak terhingga untuk keberhasilan penulis dalam menyelesaikan laporan penelitian skripsi ini.
2. Bapak Dr. Arief Rahmana, S.T.,M.T.,IPU,ASEAN Eng. selaku pembimbing yang telah banyak meluangkan kesempatan, waktu, tenaga, dan pikiran untuk membimbing penulis dalam pemberian saran, masukan dan perbaikan sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini.
3. Bapak Asep Anwar S.T.,M.T. selaku dosen wali yang telah membimbing selama perkuliahan.
4. Ketua Program Studi Teknik Industri Universitas Widyatama Ibu Yani Iriani, Dra.,M.T.
5. Dekan Fakultas Teknik, Wakil Dekan dan Sekertaris serta segenap keluarga besar dosen Fakultas Teknik.

6. Seluruh pegawai produksi di PT XYZ yang telah bekerja sama dan memberikan bantuan baik informasi, kritik, saran dan pendapat yang diberikan untuk penyusunan laporan penelitan skripsi ini.
7. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan laporan penelitian skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.
8. Kepada Fajri Ashari Prihandhani terimakasih atas dukungan serta waktunya untuk membantu penulis dalam menyelesaikan laporan penelitian skripsi ini.

Penulis berharap agar karya tulis ini dapat memberikan manfaat bagi PT XYZ untuk meningkatkan kualitas produk Sodium Lauryl Sulfate (SLS) guna menurunkan jumlah produk cacat yang dihasilkan. Akhir kata, harapan penulis semoga laporan penelitian skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis dan kepada pembaca.

Bandung,

Penulis