

LEMBAR PENGESAHAN
ANALISIS INOVASI *STRUCTURE, PRODUCT*
***PERFORMANCE* DAN *CHANNEL* MENGGUNAKAN TOOL QFD**
DI PERUSAHAAN ARROMANIS BAKERY



Maisa Azizah Asmara

NPM: 141303033

Obsatar Sinaga, Prof., DR. H., S.Ip., M.Si

Pembimbing I

Dr. Hj. Ir. Dyah Kusumastuti, M.Sc

Pembimbing II

Sunardi S. Brahmana, SE., MT., Ph.D

(Ketua Program MM)

Dr. Hj. Dyah Kusumastuty, Ir., M.Sc.

(Direktur Sekolah Pascasarjana)



PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
SEKOLAH PASCA SARJANA UNIVERSITAS WIDYATAMA
BANDUNG

2016

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya:

Nama : Maisa Azizah Asmara

NPM : 141303033

Menyatakan bahwa:

1. Karya tulis saya, Tesis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (Magister) baik di Universitas Widyatama maupun perguruan tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penilaian saya sendiri, tanpa ada bantuan pihak lain, kecuali arahan Tim Pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama dan pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan

dan tidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku.

Bandung, April 2016

Ghyo

Maisa A

