

DAFTAR ISI

ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	viii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Kegunaan Penelitian	7
1.5 Metode Penelitian	7
1.6 Sistematika Tugas Akhir	8
1.7 Lokasi dan Waktu Penelitian	9
BAB II	10
TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Pengertian Manajemen	10
2.1.1 Fungsi Manajemen	11
2.2 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2.2.1 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	13
2.3 Pengertian Promosi Pegawai	16
2.4 Tujuan dan Manfaat Promosi	18
2.4.1 Tujuan Promosi Pegawai	18
2.4.2 Manfaat Promosi	19
2.4.3 Kriteria Promosi	20
2.4.4 Syarat-syarat Promosi Jabatan	20
2.5 Jenis-jenis Promosi Jabatan	22
2.5.1 Dimensi Promosi Jabatan	23

2.6	Tinjauan Penelitian Terdahulu.....	24
BAB III.....		29
OBJEK DAN METODE TUGAS AKHIR.....		29
3.1	Objek dan Laporan Tugas Akhir.....	29
3.1.1	Sejarah Kantor Bank Indonesia Bandung.....	29
3.1.2	Informasi Produk.....	31
3.1.3	Visi dan Misi Perusahaan.....	33
3.1.4	Struktur Organisasi.....	34
3.2	Metode Laporan Tugas Akhir.....	44
3.2.1	Teknik Pengumpulan Data.....	44
3.2.2	Teknik Pengolahan Data.....	45
BAB IV.....		46
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		46
4.1	Pelaksanaan Promosi Jabatan Pegawai di Kantor Bank Indonesia Bandung.....	46
4.1.1	Kriteria-kriteria Promosi Jabatan Pegawai di Kantor Bank Indonesia Bandung.....	47
4.1.2	Tahapan persyaratan dalam pelaksanaan proses promosi pegawai di Kantor Bank Indonesia Bandung.....	52
4.1.3	Jenis-jenis Promosi Jabatan di Kantor Bank Indonesia Bandung....	55
4.2	Hambatan-hambatan atau Permasalahan dalam pelaksanaan proses promosi jabatan pegawai di Kantor Bank Indonesia Bandung.....	56
4.2.1	Hambatan-hambatan yang dihadapi dalam pelaksanaan proses promosi pegawai di Kantor Bank Indonesia Bandung.....	56
4.3	Solusi untuk menanggulangi permasalahan oleh Kantor Bank Indonesia Bandung.....	58
Bab V.....		59
SIMPULAN DAN SARAN.....		59
5.1	Simpulan.....	59
5.2	Saran.....	61
DAFTAR PUSTAKA.....		62