

ABSTRAK

Pajak memegang peranan penting dalam pembangunan nasional karena menjadi sumber utama penerimaan negara. Meski demikian, tingkat kepatuhan pajak di Indonesia masih tergolong rendah, tidak terkecuali pada sektor Usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM), yang justru menjadi tulang punggung perekonomian nasional. Rendahnya kepatuhan pajak UMKM mencerminkan tantangan dalam implementasi *self assessment system*, dimana wajib pajak diberi kewenangan untuk menghitung, membayar, dan melaporkan pajaknya secara mandiri. Perilaku kepatuhan wajib pajak tidak hanya dipengaruhi oleh faktor ekonomi namun juga faktor non ekonomi seperti pengetahuan, dimensi keadilan pajak (*Tax Fairness*), gaya kepemimpinan dan budaya organisasi. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Prinsip Keadilan (*Fairness*), dan Gaya Kepemimpinan terhadap Kepatuhan Pajak pelaku UMKM di Kota Bandung serta untuk menguji peran Budaya Organisasi sebagai variabel moderasi. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan sumber data primer. Metode pengumpulan data dengan menggunakan metode survei. Sampel yang digunakan sebanyak 163 responden yang merupakan pelaku UMKM badan di Kota Bandung, yang dipilih dengan menggunakan teknik *purposive sampling*. Analisis data dilakukan dengan menggunakan analisis model regresi linier berganda dan analisis regresi moderasi (MRA) dengan menggunakan *IBM SPSS Statistic 26 for windows*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Pengetahuan Perpajakan berpengaruh terhadap Kepatuhan Pajak pelaku UMKM di Kota Bandung, Prinsip Keadilan (*Fairness*) berpengaruh terhadap kepatuhan pajak pelaku UMKM di Kota Bandung, Gaya Kepemimpinan berpengaruh terhadap kepatuhan pajak pelaku UMKM di Kota Bandung. Kebaharuan dalam penelitian ini adalah adanya budaya organisasi sebagai variabel moderasi. Hasil penelitian menemukan bahwa Budaya Organisasi justru memperlemah pengaruh pengetahuan perpajakan terhadap kepatuhan pajak, budaya organisasi dapat memperkuat pengaruh prinsip keadilan (*Fairness*) terhadap kepatuhan pajak, serta Budaya Organisasi memperlemah pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kepatuhan Pajak.

Kata Kunci : Pengetahuan, Keadilan, Gaya Kepemimpinan, Kepatuhan Pajak, Budaya Organisasi, UMKM

ABSTRACT

In Indonesia, taxes are a fundamental source of national income and play an integral role in financing development. However, the level of tax compliance in Indonesia remains relatively low, including in the Micro, Small, and Medium Enterprises (MSME) sector, which are a vital part of the country's economy. This situation underscores the practical challenges of the self assessment system, which taxpayers are given authority independently to calculate, pay, and report their tax responsibilities. Taxpayer compliance behavior is not only influenced by economic factors but also non-economic factors such as tax knowledge, the perception of tax fairness, leadership style, and organizational culture. This study aims to analyze the influence of Tax Knowledge, Fairness Principles, and Leadership Style on Tax Compliance of corporate MSME taxpayers in Bandung and to examine the role of Organizational Culture as a moderating variable. The study uses a quantitative approach with primary data sources collected through a survey method. The sample consists of 163 respondents, selected using purposive sampling, who represent corporate MSME taxpayers in Bandung. Data analysis was performed using multiple linear regression and moderation regression analysis (MRA) using SPSS Statistic 26. The results showed that Tax Knowledge has influence on Tax Compliance, the Fairness Principle has influence on tax compliance, Leadership Style has influence on tax compliance. Novelty from this research is Organizational Culture as moderating variable. This research found that Organizational Culture weakens the influence of tax knowledge on tax compliance, but strengthens the influence of the Principle of Fairness on tax compliance. However Organizational Culture weakens the influence of Leadership Style on Tax Compliance.

Keywords: Tax Knowledge, Fairness, Leadership Style, Tax Compliance, Organizational Culture, MSME