

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Dengan rahmat Allah SWT, segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat dan karunia-Nya sehingga dengan segala daya upaya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “ **Pengaruh Penerapan Total Quality Management (TQM) terhadap Kinerja Karyawan dengan Gaya Kepemimpinan sebagai Variabel Moderating**”. Skripsi ini dibuat untuk memenuhi dan melengkapi salah satu syarat dalam menempuh ujian Sarjana Ekonomi Studi Akuntansi pada Fakultas Ekonomi Program Studi Akuntansi Universitas Widyatama.

Dengan selesainya skripsi ini penulis menyadari bahwa baik dalam penulisan, tata bahasa, maupun sistematika penyajiannya masih jauh dari kesempurnaan, mengingat terbatasnya pengetahuan penulis dan kemampuan penulis. Oleh karena itu penulis mengharapkan adanya koreksi, saran serta tanggapan dari semua pihak mengenai skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa proses penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari adanya dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu sudah sepantasnya pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat dan Karunia-Nya tidak henti kepada penulis.
2. Kedua orang tercinta, Bapak Mulyono dan Mamah Prihatini dan juga adikku Fadhylah Dwi Nastiti, serta keluarga tercinta dan tersayang yang telah memberikan dukungan, semangat, dan selalu memberikan do'a, perhatian kasih sayang, dan pengorbanan yang tak ternilai harganya.
3. Ibu Dr. Veronica Christina, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku pembimbing yang sangat menyenangkan dalam penyusunan skripsi, dan telah bersedia meluangkan waktu, pikiran, serta kesabaran untuk membimbing penulis dan memberikan banyak bekal ilmu yang sangat bermanfaat.
4. Bapak Prof. Dr. Hiro Tugiman, Ak., QIA., CRM., CA. Dan Bapak Endang Darmawan, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku dosen penguji yang baik dan telah membantu menyempurnakan skripsi ini.
5. Bapak T. Ontowiryo Abdoelkadir, S.E., M.B.A. selaku Ketua Badan Pengurus Yayasan Widyatama.
6. Bapak Dr. H. Islahuzzaman, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Rektor Universitas Widyatama.
7. Bapak Dr. H. Nuryaman, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Wakil Rektor Universitas Widyatama.
8. Bapak Dr. R.Wedi Rusmawan Kusumah, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Widyatama.

9. Bapak Bachtiar Asikin, S.E., M.M., Ak.selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Widyatama.
10. Ibu Erly Sherlita, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Ketua Program Studi Akuntansi S1 Fakultas Ekonomi Universitas Widyatama.
11. Bapak Remon Gunanta, S.Pd., M.si. selaku Sekretaris Program Studi AkuntansiS1 Fakultas Ekonomi Universitas Widyatama.
12. Bapak Supriyanto Ilyas, H. S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Dosen Wali yang telah banyak membantu peneliti dalam bidang akademik.
13. Seluruh Dosen dan Staf Pengajar Fakultas Ekonomi Akuntansi Universitas Widyatama, yang telah membimbing, mendidik, dan memberikan bekal ilmu pengetahuan kepada penulis.
14. Bapak Iman Sutanto selaku kepala bagian HRD di PT. World Yamatex Spinning Mills Kota Bandung.
15. Kepada seluruh karyawan dan karyawan PT. World Yamatex Spinning Mills Bandung, penulis mengucapkan terima kasih atas segala kerjasamanya.
16. Kepada Hadi Mutaqin yang selalu memberikan dukungan dalam segala bentuk apapun kepada penulis dan menemani penulis dan berbagi suka duka dalam mengerjakan skripsi penulis mengucapkan terima kasih.
17. Sahabat SMP Gita Amelia P, Kania Nurul A, Yuri Khansa R, Monika Mbolik, Anisa Agustina dan Atika Surya D yang selalu memberikan dukungan, semangat, sekaligus menghibur penulis mengucapkan terimakasih.

18. Sahabat SMA Infani Dhona, Sri Dewi M, Ria Ristian, Anggraeni Sulasteri, Eri Anssori, Jati Prima H yang selalu memberikan dukungan, semangat, sekaligus menghibur penulis mengucapkan terimakasih.
19. Arum Dwisarah dan Putri Herliani D terimakasih telah berjuang bersama dari awal semester sampai dengan akhir semester dan selalu memberikan doa, dukungan dan semangat.
20. Nailil Muna, Gina Nadina, Megasari Pertiwi, Dinna Rahayu, Julian Alinda, Indira Virisya, Andika Fransiska, Nadia Putri A, Clarisa Tresa, Rama Andika T R, Rizky SR, Jelly Aditya, Hokie Handoko, Faizzain Muhamad R, Okky Anggia, Ganjar Trisonda, Ka Hendrie, dan yang lainnya terima kasih telah mendoakan, memberi dukungan, berjuang bersama, dan memberikan semangat untuk menyelesaikan skripsi ini, semoga kita sukses. Aamiin.
21. Teman seperjuangan Kelas J, semoga kita sukses bersama Aamiin.
22. Teman-teman seperjuangan bimbingan dalam penyusunan skripsi: Hana Hendrisna, Iqbal Aditya, Nadya Septia, Fadhilah Azrani, Nisa Juwita, Teh Annur dan lainnya yang telah menjadi tempat berbagi semangat, susah senang, canda tawa, dan tukar pikiran.
23. Kepada POSMA 2011 yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu penulis mengucapkan banyak terima kasih atas dukungan dan kebersamaannya selama masa perkuliahan yang penuh kesan dan cerita semoga kedepannya POSMA 2011 dapat senantiasa memiliki rasa solidaritas yang erat.

24. Seluruh teman-teman Universitas Widyatama, terimakasih telah memberikan pengalaman berharga dan juga ilmu-ilmu yang bermanfaat bagi penulis.

25. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu dalam kesempatan ini, yang telah memberikan bantuan dalam proses penyelesaian skripsi ini.

Akhir kata, dengan segala kerendahan hati penulis ucapkan terima kasih yang tidak terhingga pada semua pihak yang terlibat, dengan harapan semoga hasil penelitian ini dapat bermanfaat bagi semua pihak. Semoga Allah SWT membalas perbuatan kita.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Bandung, 2 November 2015

Ajeng Kusuma Pratiwi