

## SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : **Kim Siau**

NPM : **1420104005**

Judul Tesis:

**PENGARUH WORD OF MOUTH DAN KUALITAS PRODUK  
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN DIMEDIASI OLEH BRAND  
IMAGE PADA PRODUK JASA PEMBIAYAAN KREDIT MOBIL PT.  
MAYBANK INDONESIA FINANCE BANDUNG**

Dengan ini menyatakan bahwa, hasil penelitian tesis yang telah saya buat ini merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya. Segala sumber dan kutipan yang ada di dalam tesis ini telah saya lampirkan sebagaimana mestinya. Apabila terbukti tidak demikian, maka saya bersedia mempertanggung jawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan tata tertib di Universitas Widyatama.

Demikian, surat pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan.

Bandung, Mei 2022

Penulis  
  
  
KIM SIAU