

LEMBAR PENGESAHAN
Analisis Layanan IT Dengan Menggunakan Framework ITIL V3 Domain
Continuous Service Improvement (CSI)
(Studi Kasus Kecamatan Coblong)

Skripsi

Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Teknik
Universitas Widyatama

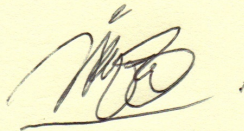
Oleh:

Garnia Shidqi Khalifah Hati

1115131003

Telah disetujui dan disahkan di Bandung, 16 Oktober 2019

Pembimbing,

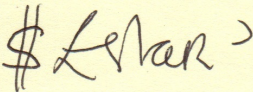


Iwan Rijavana, S.Kom, M.M, M.Kom

NIDN. 0419016701

Ka. Prodi. Sistem Informasi,

Dekan Fakultas Teknik,



Sri Lestari, Ir., M.T

NIDN. 0001116801



Dr. M. Rozahi Istambul, S.Kom., M.I

NIDN. 0414106701