

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “**Pengaruh Harga dan Promosi Terhadap Minat Beli Ulang Konsumen Pengguna OVO Pada Aplikasi GRAB**”. Sebagai syarat dalam menyelesaikan Program Sarjana Jurusan Manajemen S1, Program Studi Bisnis dan Manajemen di Universitas Widyatama Bandung.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, mengingat keterbatasan pengetahuan dan pengalaman penulis, walaupun demikian penulis berusaha semaksimal mungkin sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan harapan semoga memenuhi apa yang telah ditentukan. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada :

1. Bapak Oroh Yoce dan Ibu Suci Agustina selaku orang tua penulis yang selalu memberikan doa dan dukungan baik secara moril maupun materil sehingga penulis dapat menyelesaikan studi.
2. Ka Chika dan Ka Ima selaku kedua kaka penulis yang telah memberi dukungan kepada penulis.
3. Ibu **Sri Lestari Roespinoedji, S.H.**, selaku Ketua Badan Pengurus Yayasan Widyatama Bandung.
4. Bapak **Dr. Deden Sutisna M. N. H., S.E., M.Si.** selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu dan tenaga ditengah kesibukannya serta selalu memberi dukungan dan motivasi kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak **Prof. Dr. H. Obsatar Sinaga, S.IP., M.Si.**, Selaku Rektor Universitas Widyatama Bandung.
6. Bapak **Dr. Deden Sutisna M. N. H., S.E., M.Si.** selaku Dekan Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama.

7. Bapak **M. Bayu Aji Sumantri, S.M.B., M.Com.**, Selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 pada Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama.
8. Seluruh Dosen dan Staff Pengajar Universitas Widyatama Fakultas Bisnis dan Manajemen yang telah memberikan ilmu pengetahuan selama peneliti berkuliah di Universitas Widyatama Bandung.
9. Seluruh Staff Karyawan Akademik atas segala bantuannya dalam proses administrasi selama ini dan Staff Perpustakaan yang telah banyak membantu peneliti ketika pencarian data untuk keperluan penyusunan skripsi ini.
10. Sahabat teman seperjuanganku kelas regular B1, Elvira, Meitry, Dhania, Lala, Icha, Bia, Evie, Ganjar, Nanda, Danin yang selalu menjadi penyemangat dan penghibur disetiap kuliah bareng.
11. Teman-teman semasa SMA yang selalu memberi semangat Yunita Akbar, Mita Ramdhani, Lia yulianty, Asep Herawansyah, Nira Kusumawati, Nadia Soraya, Komalasari Dewi dan Hafidzan Shidqi.
12. Teman-teman kuliah DEGAFI UNPAD 2011 geng cantik, Dwi Restu, Annisa Dwiyanti, Karina Jelita, Magdalena Lestari, Redy Indra Widjaya, Rara Devi, Fika Ramadhani.
13. Teman-teman essentials Adi Rahadian, Perina Widiani dan Achmed Decembre.
14. Geng jalan-jalan Citra Apriliani, Tiara Rosita, Hayu Hipsari.
15. Tim volunteer Kickfest Bandung tahun 2015-2019 Arya Putra, Hikal Bagja, Reza Khalid, Heru Setiawan, Gian, Aldi Wijadya, Urfi, Agree, Wiwit.
16. Rekan kantor Management Office Festival Citylink Bandung (Agung Podomoro Land Group) Syifa, Rina, Rachel, Ami, Desi, Diana, Ike, Gita, Maria, Ocha, Afif, Arin, Saskia, Kiki, Merry, Ajeng, Willy, Amanda, Kania, Bapak Hadi, Ibu Risma, Bapak Joko dan Ibu Ivana.

17. Rekan kantor Sanbe Farma, Elsa, Dita, Mira, Putri, Delia, Risma, Nia, Silmi, Dyta, Ai, Tari, Iren, Tika, Teh Xsa, Teh Wida, Teh Tira.
18. Terima kasih kepada adek-adekku semasa SMA Treshella, Trisna, Dewi, Restu, Aldi Rivaldi.
19. Terima kasih kepada teman basket Nur Wahyu, Teh Yaya, Teh Icha, Teh Fitri, Bang Icel, Dika, Fauzi, Zakky.
20. Terima kasih sahabat semasa UNPAD Maya Nurwava. Nastia Ananda, Sani Siti.
21. Terima kasih untuk responden yang bersedia meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner penelitian ini.
22. Untuk semua pihak yang telah membantu dalam pembuatan skripsi maupun membantu dalam hidup saya sampai saat ini. Terima kasih banyak.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini terdapat banyak kekurangan karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun.

Bandung, Januari 2020

Debby Ponica Ryani