

ABSTRAK

Kinerja Karyawan PT Quadran Energi Rekayasa mengalami penurunan ditandai dengan tingkat penyelesaian proyek diluar batas waktu yang telah ditentukan. Penelitian ini bertujuan untuk mengeksplorasi pengaruh beban kerja terhadap kinerja karyawan melalui *job burnout* menggunakan metode kuantitatif dengan pendekatan deskriptif dan verifikatif. Studi menggunakan populasi sebanyak 136 karyawan, dengan tingkat respon 52,2%. Data dikumpulkan melalui kuesioner, dianalisis menggunakan regresi linier berganda dan uji sobel. Hasil penelitian menunjukkan bahwa beban kerja dan *job burnout* memiliki pengaruh positif terhadap kinerja karyawan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *job burnout* mampu memediasi pengaruh beban kerja terhadap kinerja karyawan secara parsial. Oleh karena itu, penting bagi PT Quadran Energi Rekayasa untuk meningkatkan beban kerja dengan mengambil lebih banyak proyek dalam satu tahun dengan frekuensi yang lebih proporsional. PT Quadran Energi Rekayasa juga perlu meningkatkan kualitas *job burnout* karyawan dengan memfasilitasi para karyawan untuk membangun ikatan di luar jam kerja seperti berolahraga bersama sehingga karyawan dapat merasa lebih peduli terhadap sesama karyawan. PT Quadran Energi Rekayasa juga perlu memperketat pengelolaan kinerja karyawan dengan mengadakan evaluasi proyek setiap minggu hingga membuat penilaian kinerja setiap bulan.

Kata kunci: Beban Kerja, *Job Burnout*, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

Employee Performance at PT Quadran Energi Rekayasa has experienced a decline, marked by project completion rates exceeding the established deadlines. This study aims to explore the impact of workload on employee performance through job burnout using a quantitative method with descriptive and verificative approaches. The study utilized a population of 136 employees, with a response rate of 52.2%. Data were collected through questionnaires and analyzed using multiple linear regression and the Sobel test. The results indicate that the workload and job burnout have a positive influence on employee performance. The findings also show that job burnout can partially mediate the effect of workload on employee performance. Therefore, it is important for PT Quadran Energi Rekayasa to increase the workload by taking on more projects within a year at a more proportional frequency. PT Quadran Energi Rekayasa also needs to enhance employee job burnout quality by facilitating employees to build bonds outside of working hours, such as exercising together, so that employees can feel more caring towards their colleagues. Additionally, PT Quadran Energi Rekayasa should tighten performance management by conducting project evaluations every week and creating monthly performance assessments.

Keywords: *Workload, Job Burnout, Employee Performance*

