

KATA PENGANTAR

Bismillah Hiramannirrahim

Assalamualaikum. Wr. Wb

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir ini. Penyusunan tugas akhir ini guna memenuhi persyaratan untuk menempuh ujian sidang Diploma III fakultas bisnis dan manajemen jurusan manajemen universitas widyatama.

Dalam penulisan ini penulis mengambil judul **“ANALISA PENGENDALIAN MUTU UNIT GANGGUAN PADA PT PLN UNIT PELAYANAN DAN JARINGAN (UPJ) KOPO BANDUNG”**.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan laporan tugas akhir ini mungkin masih jauh dari sempurna, banyak kekurangan dan kelemahan, baik dari segi penulisan, isi atau penyajiannya. Hal ini mungkin disebabkan karena pengetahuan dan pengalaman yang penulis miliki masih terbatas. Oleh karena itu dengan lapang dada penulis menerima kritik maupun saran yang bersifat membangun guna meningkatkan kemampuan dan pengetahuan penulis dimasa yang akan datang.

Dengan segala kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada **Ibu Nia Kaniawati, S.E.**, yang telah meluangkan waktu dan perhatian serta semangat kepada penulis sampai terselesaikannya laporan tugas akhir ini. Penulis ingin mengucapkan terima kasih pula kepada orang tua, yaitu **Ayahanda** dan **Ibunda** tercinta yang telah

melimpahkan kasih sayangnya kepada Penulis sehingga Penulis dapat merampungkan laporan tugas akhir ini dan selesai tepat pada waktunya.

Penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dorongan dan bimbingan selama penyusunan laporan tugas akhir ini, kepada yang terhormat:

1. Ibu Prof. Dr. Hj. Koesbandijah A.K., S.E., M.S., Ak., selaku ketua badan pengurus Yayasan Widyatama.
2. Bapak Dr.H. Mame Sukoto, Ir., D.E.A., selaku Rektor Universitas Widyatama.
3. Bapak Prof. Surachman Sumawiharja, S.E., M.Si., selaku Dekan Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama.
4. Bapak H. Tendi Haruman, S.E., M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen S-1 dan D-III Universitas Widyatama.
5. Ibu Janita S. Meila S.E., M.M, selaku Ketua Program Studi Manajemen D-III Universitas Widyatama.
6. Seluruh Dosen dan Staf Pengajar yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan studi di Univwesitas Widyatama.
7. Keluargaku : Mamih, Teh eli, Teh Erni, Irvan, A Dany sareng ua-ua oge wargi misan sadayana, haturnuhun dukungana...
8. Reza adiku tercinta.
9. Barudak Kost Bu Oyo : Dani_Ahong, Gagan_Dul, Fariz_Bojes, Nicky_Noy, Rahadian_Odom, Ika, Samlung, Argo, Eky, Indra, Brow
“thanks for all friends.....”

10. Teman-teman seperjuangan pembuatan tugas laporan akhir Dany, Pandu, Haryo “*sukses untuk kalian semua.....*”

11. Teman-teman manajemen Diploma III Angkatan 2004 Fitri, Indry, yeti, Yuli, Deti, Dwi, Dewi, Lisda, Sariningsih, Nura, Engga, Au, Baran, dan semua teman yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu..... !!!!

Semoga Allah SWT melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dan dorongan serta semangat kepada penulis..Amien..

Bandung, Maret 2008

Penulis

