

**“PERANAN BAHASA ASING UNTUK BELLBOY SEBAGAI PENUNJANG
KUALITAS PELAYANAN DI HOTEL SEMERU”**

サービス業のための外国語の役割

TUGAS AKHIR

Diajukan Untuk Memenuhi Dan Melengkapi Salah Satu Syarat Dalam Menempuh Ujian
Diploma III Fakultas Bahasa Program Studi Jurusan Bahasa Jepang
Universitas Widyatama



Oleh :
Cipta Puja Asmara
0809U002

**JURUSAN BAHASA JEPANG
FAKULTAS BAHASA
UNIVERSITAS WIDYATAMA
2012**