

ABSTRAK

PERANAN AUDIT INTERNAL SEBAGAI ALAT BANTU MANAJEMEN DALAM MENINGKATKAN EFEKTIVITAS PENGENDALIAN INTERNAL PENJUALAN JASA

(studi kasus pada PT Bukit Indah Cargo Internasional)

Penulis membahas masalah mengenai apakah audit internal telah memadai pada PT Bukit Indah Cargo Internasional, apakah pengendalian internal telah efektif pada PT Bukit Indah Cargo Internasional dan apakah audit internal telah berperan dalam menunjang efektivitas pengendalian internal penjualan jasa pada PT Bukit Indah Cargo Internasional.

Tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk mengetahui memadai atau tidaknya audit internal pada PT Bukit Indah Cargo Internasional, untuk mengetahui efektif atau tidaknya pengendalian internal penjualan jasa, dan untuk mengetahui apakah audit internal berperan dalam menunjang efektivitas pengendalian internal penjualan jasa yang diterapkan oleh PT Bukit Indah Cargo Internasional.

Metodologi yang digunakan adalah metode deskriptif analitik dengan pendekatan studi kasus. Data primer diperoleh melalui penelitian lapangan yaitu dengan mengadakan observasi, wawancara, dan kuesioner mengenai objek yang sedang diteliti.

Hipotesis ini adalah audit internal yang dilaksanakan secara memadai berperan meningkatkan efektivitas pengendalian internal penjualan jasa.

Berdasarkan hasil penelitian, audit internal yang dilakukan PT Bukit Indah Cargo Internasional telah memadai, hal ini didukung oleh unsur-unsur, independensi, kompeten, ruang lingkup audit, dan pengendalian internal yang dilakukan PT Bukit Indah Cargo Internasional telah efektif, sesuai dengan kebijakan dan prosedur yang telah ditetapkan pihak manajemen puncak.

Akhirnya dapat diambil suatu simpulan bahwa audit internal telah berperan dalam menunjang efektivitas pengendalian internal penjualan jasa.