

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN DAN HARGA TERHADAP
LOYALITAS PELANGGAN MELALUI KEPUASAN PELANGGAN
SEBAGAI MEDIASI PADA PELANGGAN PT. USAHA TANGGUH
MANDIRI BANDUNG**

TESIS

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat dalam Menempuh Ujian
Program Magister Manajemen



Disusun Oleh:

Bella Gitarisa

51422120019

PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN

FAKULTAS PASCASARJANA

UNIVERSITAS WIDYATAMA

BANDUNG

2025