

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan kekuatan, bimbingan, dan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis. Atas kehendak-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul “Upaya Pengendalian Kualitas Pada Departemen Weaving dan Dyeing Finishing dengan Konsep Statistical Process Control (SPC) Pada CV. Jaya Era Tekstil (JERTEX)”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu tugas akhir, Program Studi Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Widyatama.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini tidaklah lepas dari berbagai kekurangan dan kesalahan. Oleh karenanya dengan segala kerendahan hati, penulis mengharapkan ingin mendapat kritik, masukan dan saran dari para pembaca sebagai bahan masukan sehingga dapat bermanfaat baik bagi penulis maupun bagi pembaca pada umumnya.

Mengingat segala keterbatasan kemampuan dan pengetahuan penulis serta beragam kendala yang ada, penulis menyadari bahwa proses penyusunan skripsi ini tidak akan tuntas tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Untuk itu dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan baik moril maupun materil, dukungan, bimbingan, semangat, kritik dan nasehat sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

Pertama, kepada orang tua **Yanto Adrian dan Sutarni** yang selalu memberikan kasih sayang, semangat, doa dan segala dukungan yang penulis butuhkan. Terima kasih untuk semua usaha kalian yang sangat berarti, keberadaan kalian sangat memberikan motivasi dalam segala hal.

Kedua, Kakak saya yang senantiasa memberi semangat dalam pengerjaan skripsi ini.

Ketiga, Bapak **Prof. Dr. H. Obsatar Sinaga, S.ip., M.Si.** selaku Rektor Universitas Widyatama.

Keempat, Bapak **Dr Deden Sutisna, M.N., S.E., M.Si.** selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Widyatama.

Kelima, Bapak **M. Bayu Aji Sumantri, S.M.B., M.Com.** selaku Kaprodi Manajemen S1 beserta staffnya.

Keenam, Bapak **Asep Sudrajat, S.E., M.T.** selaku pembimbing penulis yang telah sabar dalam membimbing, memberikan masukan, serta mengajari dan meluangkan waktunya di tengah kesibukan untuk memberikan penulis ide, arahan, kritik dan saran dalam penyusunan skripsi ini.

Ketujuh, Bapak **John Henry Wijaya S.M., M.M.** selaku dosen wali yang selalu memberikan pengarahan, saran dan masukan semasa perkuliahan

Kedelapan, Seluruh dosen pengajar Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang berharga.

Kesembilan, Teman-teman *Business Community Development* (BCD) dan Senat Mahasiswa Fakultas Bisnis dan Manajemen yang telah berbagi banyak ilmu dan pengalaman selama ini. Penulis sangat bangga dapat menjadi bagian dari kalian.

Kesepuluh, Teman-teman dan sahabat-sahabat tercinta yang telah mendukung dan membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah membantu penulis dalam melakukan penelitian dan penyusunan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan semua orang. Dan yang terakhir semoga semua bantuan dan bimbingan yang telah diberikan kepada penulis akan mendapatkan balasan yang setimpal dari Allah SWT.

Bandung, 17 Februari 2019

Anugerah Budhi Pekerti