

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
KEPUASAN PELANGGAN (STUDI KASUS PADA CITARASA TRADISI RESTO &
COFFEE BANDUNG)**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat dalam Menempuh Ujian Sarjana
Manajemen, Program Studi Manajemen S1 pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Widyatama

Disusun Oleh:

Muhammad Chesta Abdurrahman

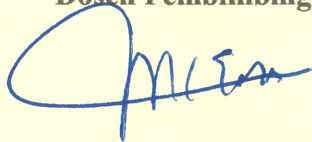
40221100088

Skripsi ini disetujui

Tanggal: 07 Januari 2025

Mengetahui,

Dosen Pembimbing

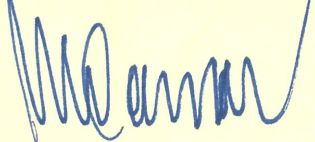


(Dr. Nurul Hermina, S.E., M.M.)

NRK/NIDN: 1120517431/0415036001

Mengetahui,

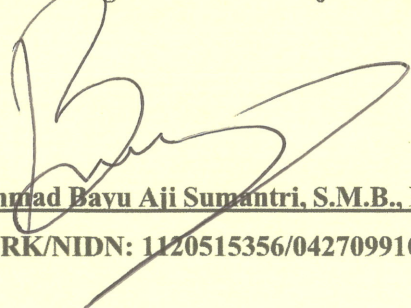
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,



(Dr. H. Nuryaman, S.E., M.Si., Ak., C.A.)

NRK/NIDN: 1110988011/0409076201

Ketua Program Studi Manajemen S1,



(Muhammad Bayu Aji Sumantri, S.M.B., M.Com)

NRK/NIDN: 1120515356/0427099101