

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Allah swt, karena atas rahmat dan karunia-Nya, pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir yang berjudul **“Tinjauan *Marketing Mix* Dalam Upaya Meningkatkan Volume Penjualan Jasa Penyewaan mobil Di Cipaganti Rental Car Bandung”**, untuk memenuhi salah satu dari syarat dalam menempuh ujian sidang Diploma pada Fakultas Ekonomi Universitas Widyatama Bandung.

Dalam penyusunan tugas akhir ini penulis banyak mendapatkan bantuan, dorongan, saran dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. H. Surachman SE, selaku dekan Fakultas Ekonomi Universitas Widyatama.
2. Ibu Mariana Rachmawati, SE., MM, selaku dosen pembimbing yang telah banyak meluangkan banyak waktu, tenaga, dan pikiran dalam membimbing penulis selama masa penyusunan tugas akhir ini berlangsung.
3. Bapak Tendi Haruman SE., MM, selaku ketua Diploma III Manajemen Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama.
4. Ibu Tanti Irawati SE., MM, selaku sekretaris program Diploma III Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama.
5. Segenap dosen yang telah mengajar penulis dari semester pertama sampai dengan semester akhir.
6. Seluruh staf administrasi Fakultas Ekonomi Universitas Widyatama Bandung.
7. Papa dan Mama tercinta, yang telah memberikan dorongan, pengorbanan yang tiada terhingga dan doa restu dalam menyelesaikan laporan tugas akhir ini.

8. Buat kakak-kakakku Novani dan A. kodir yang selama ini telah memberikan dorongan, semangat dan perhatian selama penulis menyelesaikan laporan tugas akhir ini, dan sepupuku Yuri.
9. Almarhum kakek Everidit William De'Jong yang tidak sempat melihat penulis menyelesaikan kuliah tetapi berkat didikan dan bimbingannya penulis bisa menjadi seperti ini, nenek, om, dan tanteku (om Deden dan tante Camel) yang telah memberikan banyak doa.
10. *Special to my* Aditya Setyadjati, yang selalu memberikan doa, dukungan, segala perhatian dan kasih sayangnya, *thank's for everything*.
11. Teman-teman selama kuliah : Dini, Nenden, Ira, Vira, Dewi, Dannish, Hendrik (Akay), Ismet, Rizky, Tony, Marlina, Lili, Wulan, Wida.
12. Seluruh pihak yang telah membantu penulis, namun tidak dapat disebut satu persatu.

Penulis menyadari bahwa penyusunan tugas akhir ini masih jauh dari sempurna. Untuk itu segala kritik dan saran akan diterima dengan senang hati guna menjadi bahan masukan dan pertimbangan di masa yang akan datang. Akhir kata, semoga tugas akhir ini dapat berguna bagi para pembaca. Terima kasih.

Bandung, Desember 2006

Reni Yulianti