

BAB III

OBJEK DAN METODE TUGAS AKHIR

3.1 Objek Tugas Akhir

Dalam tugas akhir ini yang menjadi objeknya adalah Pencatatan dan Penilaian Piutang Pelanggan pada PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten UPJ Ujungberung. Dibawah ini akan diuraikan mengenai sejarah singkat perusahaan, struktur organisasi dan aktivitas perusahaan.

3.1.1 Sejarah Singkat PT PLN (Persero) UPJ Ujungberung

PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten UPJ Ujungberung merupakan cabang dari APJ Bandung yang berkedudukan sebagai perusahaan terbesar di bisnis kelistrikan di Indonesia untuk daerah Bandung khususnya daerah Ujung Berung dan sekitarnya yang memberikan dampak membaiknya pertumbuhan ketenagalistrikan di Indonesia.

Perusahaan Umum Listrik Negara di Indonesia pada mulanya dikuasai oleh swasta Belanda, seperti di Jakarta diusahakan oleh OGEM (Overzeese Gemeenschappelijke Electricitet Maatschappijk), di Jawa Barat dan Jawa Timur oleh ANIEM (Aloemene Nederlandsche Maatschappijk). Setelah Indonesia merdeka tepatnya pada tahun 1957, yaitu setelah diambil alihnya perusahaan-perusahaan milik asing kedalam kekuasaan pemerintah Republik Indonesia, maka secara berangsur-angsur dapat dikuasai pemerintah secara penuh pada tahun 1960, setelah melalui proses pemindahan atau nasionalisasi seperti misalnya GEBEO (Gemeenschappelijk Electricitet Bedrijf Voor Bandoeng) menjadi Perusahaan Listrik Negara (PLN).

3.1.2 Struktur Organisasi PT PLN (Persero) UPJ Ujungberung

Struktur organisasi adalah suatu susunan dan hubungan antara tiap bagian serta posisi yang ada pada suatu organisasi atau perusahaan dalam menjalankan kegiatan operasional untuk mencapai tujuan. Struktur organisasi menggambarkan dengan jelas pemisahan kegiatan pekerjaan antara yang satu dengan yang lain.

Struktur organisasi PT PLN (Persero) UPJ Ujungberung :

1. Manager
2. Divisi Pelayanan Pelanggan (PP)
3. Divisi Administrasi dan Keuangan
4. Divisi Cater dan Rekening
5. Divisi Penertiban Pemakaian Tenaga Listrik (P2TL)
6. Divisi Pengendalian Penagihan
7. Dinas Gangguan (DG)
8. Divisi Pemeliharaan dan Konstruksi (Harkon)

Fungsi atau *Job Description* menerangkan tugas yang jelas, masing-masing *supervisor* membawahi staf ahli di bidangnya. Bagian *Supervisor* Penagihan bertugas memberikan pelayanan pembayaran rekening, mutasi rekening antar satuan, pelayanan pembayaran rekening giralisasi, pembuatan perintah pemutusan, dan pendistribusian rekening listrik ke payment point. Tanggung jawabnya adalah terhadap hasil pelaksanaan dan pengendalian dalam kegiatan pengurus penagihan dan pelayanan penerima pembayaran piutang pelanggan (piutang listrik dan piutang lain-lain).

Bagian Administrasi dan Keuangan bertugas memberikan pelayanan kepegawaian, pencatatan akuntansi, pelayanan pembayaran biaya penyambungan, mengenai masalah rumah tangga dan umum, pengelolaan *Bank Receipt*, pengelolaan *Bank Imprest*, menangani masalah kesektarian dan memiliki tanggung jawab terhadap hasil pelaksanaan dan pengendalian dalam kegiatan pencatatan piutang pelanggan dan uang jaminan pelanggan.

3.1.3 Aktivitas Perusahaan

Aktivitas PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten UPJ Ujungberung yakni melaksanakan perindustrian dan penjualan tenaga listrik serta pelayanan kepada pelanggan.

Aktivitas utama PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten UPJ Ujungberung sesuai dengan Peraturan Pemerintah No.23 Tahun 1994, tanggal 16 Juni 1994 adalah sebagai berikut :

1. Menyediakan tenaga listrik bagi kepentingan umum sekaligus memupuk keuntungan berdasarkan prinsip pengelolaan perusahaan.
2. Mengusahakan penyediaan tenaga listrik dengan jumlah dan mutu yang memadai.
3. Meningkatkan kesejahteraan dan kemakmuran rakyat secara adil dan merata serta mendorong kegiatan ekonomi.
4. Mengusahakan keuntungan agar dapat membiayai pengembangan tenaga listrik untuk melayani kebutuhan masyarakat.
5. Merintis kegiatan-kegiatan usaha penyediaan tenaga listrik.
6. Menyelenggarakan usaha-usaha lain yang menunjang penyediaan tenaga listrik sesuai dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku.

3.2 Metodologi Tugas Akhir

Metodologi tugas akhir yang digunakan penulis dalam menyusun tugas akhir ini adalah metode deskriptif, yaitu metode yang berusaha mengumpulkan, mengelola, menganalisis dan menginterpretasikan data yang sesuai dengan keadaan yang sebenarnya, sehingga dapat memberikan gambaran yang cukup jelas terhadap objek yang diteliti.

3.2.1 Metode Pengumpulan Data

Data yang digunakan penulis dalam penelitian ini adalah data sekunder. Data sekunder adalah data yang diperoleh dari bahan-bahan yang tersedia di buku-buku, jurnal dan sumber lainnya yang secara tidak langsung berhubungan dengan penelitian. Data yang dikumpulkan penulis, bersumber dari Bagian Pengendalian Penagihan pada PT PLN (Persero) UPJ Ujungberung. Data yang digunakan penulis dalam penelitian ini adalah data – data keuangan seperti laporan pencatatan piutang pelanggan dan daftar umur piutang pelanggan.

3.2.2 Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data ini merupakan langkah pertama penelitian terhadap permasalahan yang penulis teliti. Penelitian yang dilakukan tersebut adalah :

1. Penelitian Lapangan (*Field Research*)

Yaitu cara pengumpulan data dengan mengadakan penelitian secara langsung ke PT PLN (Persero) UPJ Ujungberung untuk memperoleh data sekunder. Langkah-langkah yang dilakukan untuk memperoleh data sekunder dilakukan dengan cara meminta data yang diperlukan. Data tersebut diperoleh dengan cara wawancara, yaitu suatu teknik pengumpulan data dengan cara tanya jawab langsung dengan pihak yang berwenang atau bagian yang berhubungan dengan objek yang diteliti. Dari hasil wawancara, penulis akan memperoleh data mengenai gambaran umum dan sejarah perkembangan perusahaan, struktur organisasi, uraian tugas dan wewenang serta

prosedur di dalam perusahaan terutama yang berkaitan dengan pencatatan piutang listrik pelanggan.

2. Penelitian Kepustakaan (*Library Research*)

Yaitu penelitian untuk memperoleh data sekunder, penelitian yang dilakukan dengan penelaahan terhadap literatur-literatur, berupa buku-buku wajib dan bahan-bahan yang berhubungan dengan masalah yang berkaitan dengan objek yang diteliti.

