

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur mari kita panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kualitas Layanan, dan Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Pelanggan Kopi Kenangan Cabang Baleendah Kabupaten Bandung”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Widyatama.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, hal ini dikarenakan terbatasnya pengetahuan dan kemampuan yang dimiliki oleh penulis. Oleh karena itu, kritik dan saran masih sangat diharapkan oleh penulis dalam menyempurnakan penulisan ini. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan, dukungan, serta bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Kepada Panutanku serta Pintu Surgaku, Bapak Purnomo dan ibu Iceu Yuhaeni Saputrie selaku orang tua tercinta yang selama ini selalu memberikan dukungan, doa, dan cinta kasih yang tiada henti. Mereka adalah sumber semangat terbesar dalam penyelesaian skripsi ini. Terima kasih banyak juga sudah dapat mengusahakan penulis agar dapat melanjutkan pendidikannya di tingkat perguruan tinggi. Pulang sebagai Sarjana adalah bentuk Tanggung Jawab Kepada Orang Tua atas pengorbanan mereka menyekolahkan penulis setinggi ini. Semoga kelak penulis dapat membanggakan kedua orang tuanya.
2. Bapak Prof. Dr. H. Dadang Suganda, M.Hum. selaku Rektor Universitas Widyatama.
3. Bapak Dr. H. Nuryaman., S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Widyatama

4. Bapak Bayu Aji Sumantri, S.M.B., M.Com. selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Widyatama beserta jajarannya.
5. Bapak Titto Rohendra, S.E., M.Si. selaku Dosen Wali yang telah meluangkan waktu, memberikan arahan, serta saran, kepada penulis sejak berkuliah di Universitas Widyatama.
6. Bapak Dr. Meriza Hendri, SIP., M.M. selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan, nasihat, saran, dan mengarahkan penulis dalam penyusunan skripsi ini.
7. Seluruh Dosen dan Staf Pengajar Fakultas Ekonomi dan Bisnis Prodi Manajemen Universitas Widyatama yang telah membimbing, memberikan ilmu pengetahuan, dan wawasan yang bermanfaat kepada penulis.
8. Ketiga Saudara/i, Tete Vio, Kakak Igra dan Aa Ken yang selalu memberikan yang terbaik untuk penulis agar dapat menjadi adik yang berguna dan bermanfaat bagi manusia lainnya, serta Keluarga besar yang selalu mendoakan kepada peneliti agar tercapainya tujuan penelitian ini.
- 10 Teruntuk Teman-teman SMA yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu, yang telah menemani, membantu, dan menjadi teman Penulis.
- 11 Teruntuk teman Kuliah Reg A Penulis Akbar, Fikri, Fallafa, dan lainnya yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu selaku teman dan partner dalam menyusun penelitian ini, yang selalu memberikan saran, informasi serta semangat bagi penulis untuk menyelesaikan penelitian ini.
- 12 Teruntuk Teman-teman Kuliah Reg B yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu yang selalu memberikan saran, informasi, pengalaman baru serta semangat bagi penulis untuk menyelesaikan Pendidikan Tinggi ini.
- 13 Teruntuk Teman-teman dan mentor Magang di Bank Syariah Indonesia KC Bandung Ahmad Yani yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang sudah memberikan pengalaman, pembelajaran baru serta motivasi bagi penulis untuk menyelesaikan penelitian ini.

- 14 Kepada seseorang yang namanya tidak bisa penulis sebutkan, seseorang yang pernah hidup bersama penulis dan menjadi bagian dari perjalanan penulis. Terima kasih untuk seluruh pengalaman yang telah diberikan saat proses pendidikan tinggi ini. Ternyata perginya Anda dari kehidupan penulis memberikan cukup motivasi untuk terus maju dan berproses menjadi pribadi yang jauh lebih baik, dewasa, bermakna, serta menjadi pribadi yang lebih memahami bahwa setiap orang ada masanya, dan setiap masa ada orangnya.
- 15 Terakhir, Kepada Seorang pria sederhana yang memiliki keinginan tinggi namun sulit dimengerti isi kepalanya, sang penulis karya tulis ini yaitu saya sendiri, Muchamad Tegar. Seorang anak bungsu yang berumur 23 Tahun yang Keras Kepala, dan Banyak maunya. Terima kasih untuk segala perjuangan, kesabaran, dan ketekunan yang telah dilalui dalam setiap langkah yang penuh tantangan ini. Kamu hebat, saya bangga kamu bisa menyelesaikan perjalanan panjang ini, meskipun mengalami kegagalan berkali-kali. Terima kasih sudah bangkit dari kegagalan, dan mencoba kembali dari awal. Maknailah setiap momen hidup ini, dan jadilah lebih baik dari sebelumnya.

Akhir kata, penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat dan kontribusi positif bagi pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya dalam bidang manajemen, serta bagi pihak-pihak yang membutuhkan. Semoga Allah SWT selalu memberikan bimbingan dan kemudahan bagi kita semua. Amiin.

Bandung, 7 Februari 2025

Muchamad Tegar

40221100624