

Abstrak

PT. Duta Bangun Kreasindo merupakan salah satu perusahaan jasa konstruksi di Bandung yang didirikan untuk menyediakan jasa Kontraktor, Konsultan Arsitektur, *Design Exterior* dan *Interior*. Perusahaan belum memaksimalkan sumber daya yang dimilikinya dan saat ini sedang mengalami masalah keuangan dan konflik internal. Sistem *Knowledge Management* dan Sistem Insentif merupakan serangkaian proses untuk mengelolah sumber daya yang dimiliki perusahaan menjadi lebih efektif. Perancangan sistem *knowledge management* dan Sistem Intensif pada perusahaan diharapkan dapat mengatasi konflik internal didalam perusahaan. Penulisan ini bertujuan untuk lebih mengenalkan konsep *knowledge management* dan sistem insentif yang dalam penerapannya memiliki banyak manfaat. Metodologi yang digunakan dalam penulisan ini ada pendekatan kuantitatif dan kualitatif. Hasil dari penulisan ini berupa rancangan sistem *knowledge management* dan sistem insentif.

Kata kunci : *Knowledge Management System, Sistem Insentif, Konflik*



ABSTRACT

PT.Duta Bangun Kreasindo is one construction company in Bandung which was established to provide the Contractor, Architecture Consulting, Design Exterior and Interior. The company has not maximize its resources and having financial problems and internal conflicts. Knowledge Management System and Incentive System is a series of processes to manage resources owned companies become more effective. Designing Knowledge management system and Incentive Systems in the company is expected to resolve internal conflicts within the company. This research aims to introduce the concept of knowledge management and incentive system that has application to many benefits. The methodology used in this study, there are quantitative and qualitative approaches. The results of this paper in the form of designing knowledge management system and an incentive system.

Key word: Knowledge Management System, Incentive System, Conflict

