

Kata Pengantar

Puji syukur sedalam dalamnya penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas Rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyajikan skripsi dengan judul “PENGARUH KEPUASAAN KONSUMEN ATAS KUALITAS PELAYANAN TERHADAP LOYALITAS KONSUMEN (Studi Kasus Pada MNC PLAY DI KOTA BANDUNG)”

Adapun tujuan dari penulis skripsi ini adalah untuk memenuhi syarat dalam mencapai derajat Sarjana Manajemen pada Program studi Sarjana Manajemen, Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi & Bisnis, Universitas Widyatama

Sehubungan dengan selesainya karya akhir ini, penulis menyampaikan penghargaan dan ucapan terima kasih yang sebesar besarnya kepada:

1. Deden Novan Setiawan Nugraha, Dr.,S.S,M.H.U.M sebagai Dosen pembimbing
2. Dr. Rizal Ramadhan Padmakusumah, S.E, M.M sebagai Ketua program studi sarjana Manajemen FEB Universitas Widyatma.
3. Dr. H Nuryaman, S.E., MSI.,Ak.,CA Sebagai Dekan FEB Universitas Widyatama.
4. Prof. Dr. H. Dadang Suganda, M.Hum. sebagai Rektor Universitas Widyatama.

Penulis menyadari penyusun dalam skripsi (Laporan Tugas akhir) ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu, saran serta kritik yang membangun sangat penulis harapkan. Semoga karya ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Bandung, 20 July 2022

Reza Satria Hadikusuma