

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah wasyukurillah, segala puji syukur bagi Allah SWT, yang telah memberikan rahmat dan hidayahnya, yang dengan Qudrot dan Irodatnya penyusun dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini yang dibuat untuk memenuhi persyaratan akademis dalam meraih gelar Diploma di Jurusan Manajemen Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama. Shalawat dan salam penyusun sampaikan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW.

Penyusun menyadari sepenuhnya atas segala kekurangan dan ketidak sempurnaan dalam penyusunan Tugas Akhir ini, yang disebabkan keterbatasan pengetahuan, pengalaman serta waktu yang penyusun miliki. Akan tetapi dengan segenap kemampuan yang ada serta bantuan dan dorongan dari berbagai pihak, penyusun berusaha menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan sebaik-baiknya.

Oleh karena itu, penyusun menyampaikan dengan segala kerendahan hati ucapan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada yang terhormat Bapak DR. H. Tendi Haruman, S.E., M.M. selaku pembimbing yang telah banyak mengarahkan dalam penyusunan Tugas Akhir ini.

Dalam kesempatan ini, penyusun mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat :

1. Ibu Prof. Dr. Hj. Koesbandijah A.K., MS.,Ak., selaku Ketua Badan Pengurus Yayasan Widyatama.
2. Bapak Dr. H. Mame S. Sutoko, Ir., D.E.A., selaku Rektor Universitas Widyatama.

3. Ibu Sri Astuti Pratminingsih S.E., M.A., Dekan Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama
4. Bapak Dr. Nugroho Juli Setiadi, S.E., M.M., selaku Pembantu Dekan Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama.
5. Bapak DR. H. Tendi Haruman, S.E., M.M., Ketua Jurusan Program Studi S1 dan D3 Manajemen Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama.
6. Bapak dan ibu dosen beserta staf pengajar jurusan manajemen Fakultas Bisnis dan Manajemen.
7. Bapak Ali Iskandar, bapak Eddy Djunaedi, Staff dan Karyawan PT. Rukun Bima Maju, Cimahi-Bandung yang telah meluangkan waktu dalam memberikan data-data dan informasi yang diperlukan.
8. Ayah dan Ibunda tercinta atas segala perhatian dan pengorbanannya serta do'a yang selalu mengiringi penulis.
9. Saudara-saudaraku dan Ipar : Teh Wiwin & A'Noordin, D'Yuyun & Alsyi, Nde & Sri, Away & Nuke, A'Joen dan Enong.
10. Sahabat-sahabatku & Barudak Gho-Lun : Jimmy, Ote & Siti, Vicko, Dhea, Pak Rio, Pak Boe, Mas Andang, Mas Rizal, A' Manto, Andri, Bobby, Iqbal, Hengky, Indra dan Freddy.

Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat dan menambah ilmu pengetahuan, khususnya bagi penulis sendiri dan umumnya bagi yang membaca Tugas Akhir ini.

Bandung, Januari 2010

Penyusun