

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, karena atas berkat rahmat dan karunianya-Nya penulis dapat berkesempatan untuk menyelesaikan tesis ini yang berjudul : **“Analisis Ketersediaan Produk dan Kemudahan Penggunaan Produk Tabungan Tandamata serta Pengaruhnya Terhadap Reputasi Bank (studi Kasus Pada Bank bjb Cabang Depok)”**

Penyusunan tesis ini merupakan tugas akhir untuk memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama Bandung. Tesis ini diharapkan dapat berguna bagi para pembaca khususnya bagi para peneliti lainnya yang akan melakukan penelitian di bidang yang sama guna memperoleh gambaran mengenai ketersediaan produk dan kemudahan penggunaan produk serta pengaruhnya terhadap reputasi bank.

Dengan selesainya penulisan tesis ini, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang telah banyak membantu dalam menyelesaikan tesis ini, yaitu kepada :

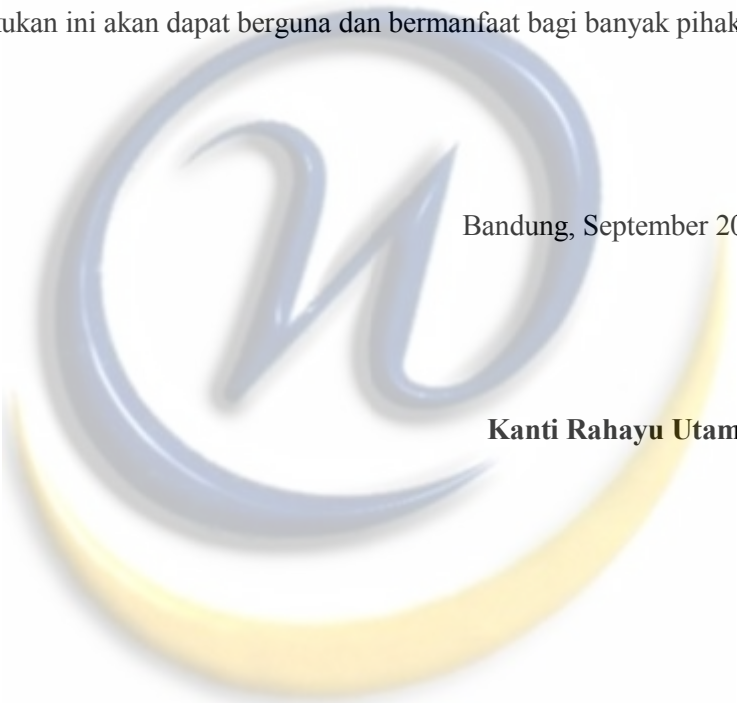
1. Dr. Mame Slamet Sutoko, Ir.,D.E.A., selaku Rektor Universitas Widyatama.
2. Dr. Dyah Kusumastuti, Ir., M.Sc., Selaku Dekan Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama.

3. Prof. Dr. Maman Kusman, M.B.A., selaku Ketua Program MM Universitas Widyatama.
4. Dr. H. Obsatar Sinaga, M.Si., selaku Sekretaris Program MM Universitas Widyatama.
5. Dr. A. Gima Sigiama, S.E., M.Sc., selaku Dosen Pembimbing 1 yang telah meluangkan waktu, memberikan pengarahan, mencurahkan perhatian dan tenaga serta dorongan kepada penulis hingga selesainya tesis ini.
6. Dr. Hj. Dyah Kusumastuti, Ir., M.Sc., selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran serta motivasi, dan inspirasi dalam mengerjakan tesis ini.
7. Para staf pengajar Magister Manajemen Universitas Widyatama Bandung yang melalui kegiatan belajar mengajar telah memberikan pengembangan pemikiran analisis dan pengetahuan yang lebih baik.
8. Seluruh Staf Administrasi Magister Manajemen Universitas Widyatama Bandung yang telah membantu dalam mendukung proses belajar mengajar berlangsung.
9. Mama dan papa yang selalu ikhlas dan mendo'akan, semoga Alloh selalu memberikan barokah dan kebahagiaan dunia akhirat, amin.
10. Suami dan anakku tersayang, Terima kasih atas doa, dorongan, motivasi serta semua pengertiannya selama ini.
11. Teman seperjuangan angkatan XXV dan XXVI Magister Manajemen Universitas Widyatama Bandung, terima kasih untuk kebersamaan yang menyenangkan dan tak terlupakan serta perjuangan selama di bangku kuliah, semoga tali silaturahmi masih tetap dapat terjalin.

12. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah banyak membantu dalam penyelesaian tesis ini.

Penulis menyadari bahwa tesis ini masih banyak kekurangannya, oleh karena itu segala kritik, saran dan masukan sangat penulis harapkan guna menyempurnakan penulisan ini.

Akhir kata penulis berharap semoga penelitian yang telah dilakukan ini akan dapat berguna dan bermanfaat bagi banyak pihak.



Bandung, September 2013

Kanti Rahayu Utami