

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dea Megarani

NPM : 1.414.004

Tempat dan Tanggal Lahir : Bandung, 07 November 1984

Menyatakan bahwa tesis dengan judul:

“Analisis Faktor Experiential Marketing yang Mempengaruhi Loyalitas Nasabah di Bank Mega Cabang BSM.”, adalah benar dan merupakan hasil karya sendiri. Segala sumber dan kutipan yang ada dalam tesis ini telah saya lampirkan sebagaimana mestinya. Apabila terbukti tidak demikian, saya bersedia bertanggung jawab dan menerima segala akibatnya, serta bukan menjadi tanggung jawab dosen pembimbing atau pihak Sekolah Pascasarjana Universitas Widyatama.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan tanpa ada paksaan dari pihak manapun.

Bandung, Agustus 2015

Penulis,



Dea Megarani