

DAFTAR ISI

| | |
|--------------------------------------|------------|
| ABSTRACK..... | i |
| ABSTRACT | ii |
| KATA PENGANTAR..... | iii |
| DAFTAR ISI..... | vi |
| DAFTAR TABEL..... | xii |
| DAFTAR GAMBAR..... | xv |
| DAFTAR LAMPIRAN | xvi |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang Masalah | 1 |
| 1.2 Identifikasi Masalah | 9 |
| 1.3 Tujuan Penelitian..... | 10 |
| 1.4 Kegunaan Penelitian..... | 11 |
| 1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian..... | 12 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... | 13 |
| 2.1 Pajak | 13 |
| 2.1.1 Definisi Pajak..... | 13 |

| | |
|--|----|
| 2.1.2 Ciri-ciri Pajak..... | 14 |
| 2.1.3 Fungsi Pajak..... | 16 |
| 2.1.4 Jenis Pajak..... | 17 |
| 2.1.5 Hukum Pajak..... | 19 |
| 2.1.6 Asas Pemungutan Pajak..... | 20 |
| 2.1.7 Sistem Pemungutan Pajak..... | 21 |
| 2.2 Pajak Bumi dan Bangunan..... | 23 |
| 2.2.1 Pengertian Pajak Bumi dan Bangunan..... | 23 |
| 2.2.2 Dasar Hukum Pajak Bumi dan Bangunan..... | 23 |
| 2.2.3 Subjek Pajak Bumi dan Bangunan..... | 25 |
| 2.2.4 Objek Pajak Bumi dan Bangunan..... | 25 |
| 2.2.5 Pendaftaran dan Pendataan Objek Pajak..... | 26 |
| 2.2.6 Tarif Pajak..... | 32 |
| 2.2.7 Dasar Pengenaan dan Perhitungan Pajak Terhutang..... | 32 |
| 2.2.8 Nilai Jual Objek Tidak Kena Pajak (NJOPTKP)..... | 34 |
| 2.2.9 Pajak Bumi dan Bangunan Sektor Pedesaan dan Perkotaan..... | 34 |
| 2.3 Kemauan Membayar Pajak..... | 36 |

| | |
|--|-----------|
| 2.4 Kesadaran Membayar Pajak | 38 |
| 2.5 Pengetahuan Peraturan Perpajakan..... | 41 |
| 2.6 Kualitas Pelayanan Pajak..... | 42 |
| 2.7 Penelitian Terdahulu..... | 44 |
| 2.8 Kerangka Pemikiran | 49 |
| 2.8.1 Keterkaitan Antar Variabel | 50 |
| 2.8.1.1 Kesadaran Membayar Pajak Dengan Kemauan Wajib Pajak Membayar Pajak Bumi dan Bangunan Pedesaan dan Perkotaan | 50 |
| 2.8.1.2 Pengetahuan Peraturan Perpajakan Dengan Kemauan Wajib Pajak Membayar Pajak Bumi dan Bangunan Pedesaan dan Perkotaan..... | 50 |
| 2.8.1.3 Kualitas Pelayan Pajak Dengan Kemauan Wajib Pajak Membayar Pajak Bumi dan Bangunan Pedesaan dan Perkotaan | 51 |
| 2.9 Hipotesis | 53 |
| BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN..... | 54 |
| 3.1 Objek Penelitian | 54 |

| | | |
|---------|---|----|
| 3.2 | Populasi Penelitian | 54 |
| 3.3 | Sampel Penelitian | 55 |
| 3.4 | Metode Penelitian | 56 |
| 3.4.1 | Desain Penelitian..... | 56 |
| 3.4.2 | Sumber Data..... | 57 |
| 3.4.2.1 | Data Primer | 57 |
| 3.4.3 | Teknik Pengumpulan Data..... | 57 |
| 3.4.4 | Operasionalsasi Variabel..... | 59 |
| 3.4.4.1 | Variabel Independen (Variabel Bebas) | 59 |
| 3.4.4.2 | Variabel Dependen (Variabel Terikat) | 59 |
| 3.5 | Metode Pengujian Data | 63 |
| 3.5.1 | Uji Validitas dan Uji Reliabilitas | 63 |
| 3.5.1.1 | Uji Validitas | 63 |
| 3.5.1.2 | Uji Reliabilitas..... | 63 |
| 3.5.2 | Transformasi Data Ordinal Menjadi Data Interval | 64 |
| 3.5.3 | Uji Asumsi Klasik..... | 65 |
| 3.5.3.1 | Uji Normalitas | 65 |

| | |
|---|-----------|
| 3.5.3.2 Uji Multikolonieritas | 66 |
| 3.5.3.3 Uji Heteroskedastisitas | 67 |
| 3.6 Teknik Analisis Data | 68 |
| 3.6.1 Analisis Regresi Linier Berganda | 68 |
| 3.6.2 Analisi Koefisien Determinasi | 69 |
| 3.7 Pengujian Hipotesis | 70 |
| 3.7.1 Uji Partial (t) | 70 |
| 3.8 Penetapan Tingkat Signifikan..... | 71 |
| 3.9 Penarikan Kesimpulan..... | 72 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | 73 |
| 4.1 Hasil Penelitian..... | 73 |
| 4.1.1 Latar Belakang Responden | 74 |
| 4.1.1.1 Latar Belakang Responden Berdasarkan Jenis Kelamin... | 74 |
| 4.1.1.2 Latar Belakang Responden Berdasarkan Usia | 75 |
| 4.1.1.3 Latar Belakang Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir | 76 |
| 4.1.2 Analisis Deskriptif Tanggapan Responden..... | 77 |

| | |
|--|-----|
| 4.1.2.1 Tanggapan Responden Mengenai Variabel Kesadaran Membayar Pajak (X_1)..... | 78 |
| 4.1.2.2 Tanggapan Responden Mengenai Variabel Pengetahuan Peraturan Perpajakan (X_2)..... | 81 |
| 4.1.2.3 Tanggapan Responden Mengenai Variabel Kualitas Pelayanan Pajak (X_3)..... | 84 |
| 4.1.2.4 Tanggapan Responden Mengenai Variabel Kemauan Membayar Pajak Y..... | 87 |
| 4.1.3 Hasil Pengujian Data Kuantitatif | 91 |
| 4.1.3.1 Hasil Pengujian Validitas | 91 |
| 4.1.3.2 Hasil Pengujian Reliabilitas | 96 |
| 4.1.4 Uji Asumsi Klasik..... | 98 |
| 4.1.4.1 Hasil Uji Normalitas..... | 99 |
| 4.1.4.2 Hasil Uji Multikolinearitas | 100 |
| 4.1.4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas | 102 |
| 4.1.5 Analisis Data | 104 |
| 4.1.5.1 Analisis Regresi Linier Berganda..... | 104 |
| 4.1.5.2 Analisis Koefisien Detrmenasi | 105 |

| | |
|---|------------|
| 4.1.6 Pengujian Hipotesis..... | 107 |
| 4.1.6.1 Uji Partial (t) | 107 |
| 4.1.6.2 Hasil Uji Model (f)..... | 109 |
| 4.2 Pembahasan | 111 |
| 4.2.1 Pengaruh Kesadaran Membayar Pajak Terhadap Kemauan Wajib Pajak Membayar Pajak Bumi dan Bangunan Pedesaan dan Perkotaan .. | 113 |
| 4.2.2 Pengaruh Pengtahuan Peraturan Perpajakan Terhadap Kemauan Wajib Pajak Membayar Pajak Bumi dan Bangunan Pedesaan dan Perkotaan | 114 |
| 4.2.3 Pengaruh Kualitas Pelayanan Pajak Terhadap Kemauan Wajib Pajak Membayar Pajak Bumi dan Bangunan Pedesaan dan Perkotaan .. | 115 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN | 117 |
| 5.1 Kesimpulan..... | 117 |
| 5.2 Saran..... | 118 |
| DAFTAR PUSTAKA | 121 |
| LAMPIRAN | |